

市立図書館の改革

— 知識創造型図書館へ —



大阪市立中央図書館

平成23年2月

大阪市立図書館は知識創造型図書館を目指します

市立図書館の サービスポイント

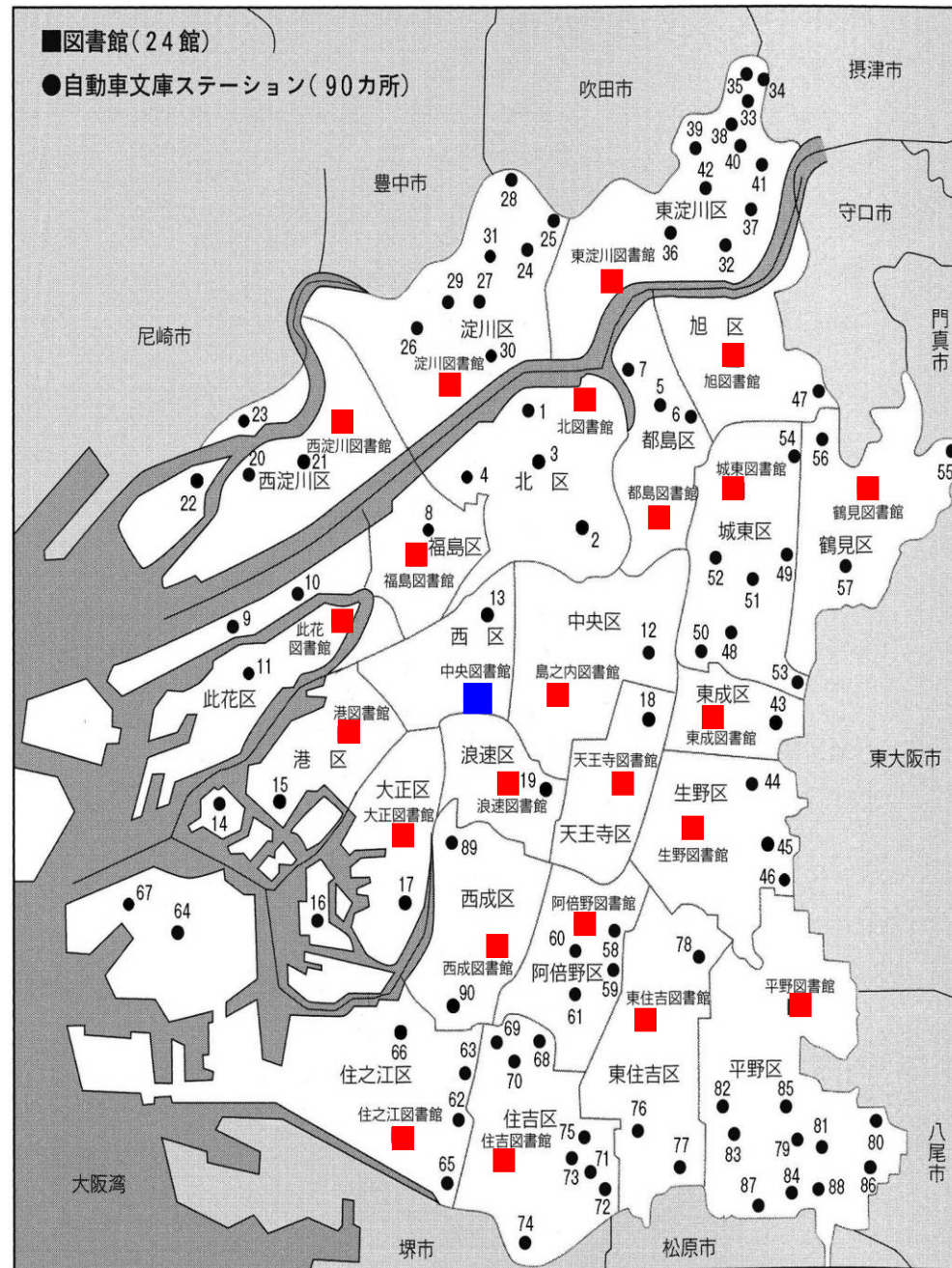
- **中央図書館**(西区) 蔵書:178万冊
- **地域図書館**(23館) 蔵書:6~10万冊
(西区以外の各区に1館)
- **「まちかど号」**(自動車文庫)
2台 90カ所

面積 : 222.43 km²

人口 : 2,662,608人

世帯数 : 1,310,178世帯

(「大阪市の推計人口」H22.4.1)



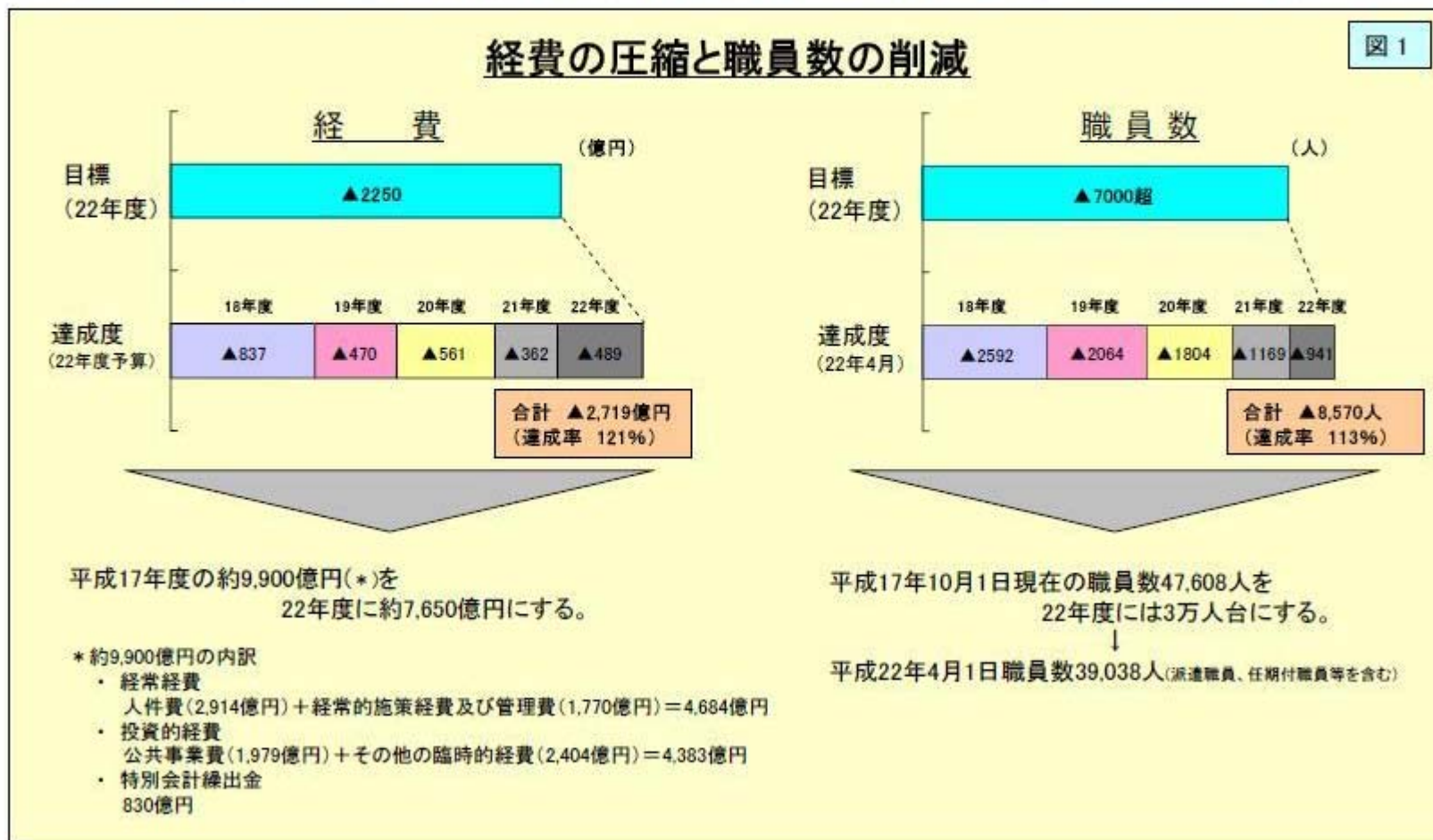
大阪市の市政改革

マネジメント改革

市政改革のこれまでの成果

市政改革基本方針では、平成22年度までの5年間で、経費を2,250億円圧縮し、職員数を7,000人以上削減し3万人台にすると目標を掲げています。

取組5年目に当たる平成22年度当初において、経費、職員数ともに100%を超える達成率となっています。



大阪市の市政改革の取り組み

◎「市政改革マニフェスト(基本方針)」

—「創造都市大阪」— 平成18年2月

「市政改革推進会議」設置(外部委員)

平成18年3月

○教育長改革マニフェスト (平成18年2月)

局内改革プロジェクトチーム設置

＜図書館のあり方検討プロジェクト＞

- ・事業所管局の選択(教育or区等の市長部局)
- ・指定管理者制度適用の是非(地域図書館)
- ・各運営形態の検討(メリット・デメリット)
- ・市民サービスの拡充(新たな図書館像)

※社会教育施設の多くが、指定管理者制度適用か廃止に

知識創造型図書館への改革

■ 知識創造型図書館とは・・・「いつでも・どこでも・だれもが、課題解決に必要な情報にアクセス可能な、創造都市の知識・情報基盤」

使命・目的（ミッション） 現状

◇ひとづくり
◇まちづくり

◎人類の知的財産である資料や情報を広く収集・保存して後世に伝える。

◎資料・情報を利用しやすいよう組織化して、市民の公平な情報へのアクセスと活用を支援し、地域社会の活性化に資する。

◎資料・情報の提供及び読書の普及に努めることで、市民の創造性を高めるとともに、明日を担う子どもたちの想像力と感性を豊かにする。

従来型図書館

来館者への貸出中心（趣味や教養目的）

来館困難者（子ども・高齢者・勤労成人）

15年改革

調査相談・館外サービス体制整備（目的は従来型図書館からの脱皮）

戦略目標（知識創造型図書館への改革）

◇知識を創造する図書館へ
—「創造都市大阪」の実現—

◆知識基盤社会における創造性の発揮を支援（創造的な人材育成）

- 高度なレファレンス（調査相談）・情報サービス・情報発信機能（地域・生活課題の解決支援、ビジネス支援、調査研究支援）
- 全市民（来館困難者）への図書館サービス〔アクセス機会均等〕（開館日拡大、館外サービス拡充）

◇人と、心を育てる図書館へ
「大阪市子ども読書活動推進計画」

◆未来を担う子どもの心を育て豊かな感性と創造力を育む

- 地域・学校との連携による子どもの読書活動の推進（「読解力」＝学力・創造力の基礎）
- 読書環境の整備（子育て支援）
- 市民ボランティアとの協働

具体的な施策課題

図書館を地域の総合的な知識情報活用基盤としてその利用条件を整備する地域の情報拠点化施策の推進（市民サービスの拡大・高度化）

- レファレンス機能・情報サービスを高度化
 - ・新聞記事や判例等各種商用データベースの提供
 - ・メールでのレファレンスの受付開始
 - ・レファレンス事例のデータベース公開
 - ・ビジネス支援情報（コミュニティビジネス、NPO）
 - ・法律・医療情報の提供
- 行政施策の企画立案支援サービスの強化（庁内向けレファレンス拡充）
 - ・市会図書室との連携
- 開館日の拡大
 - ・祝日開館等

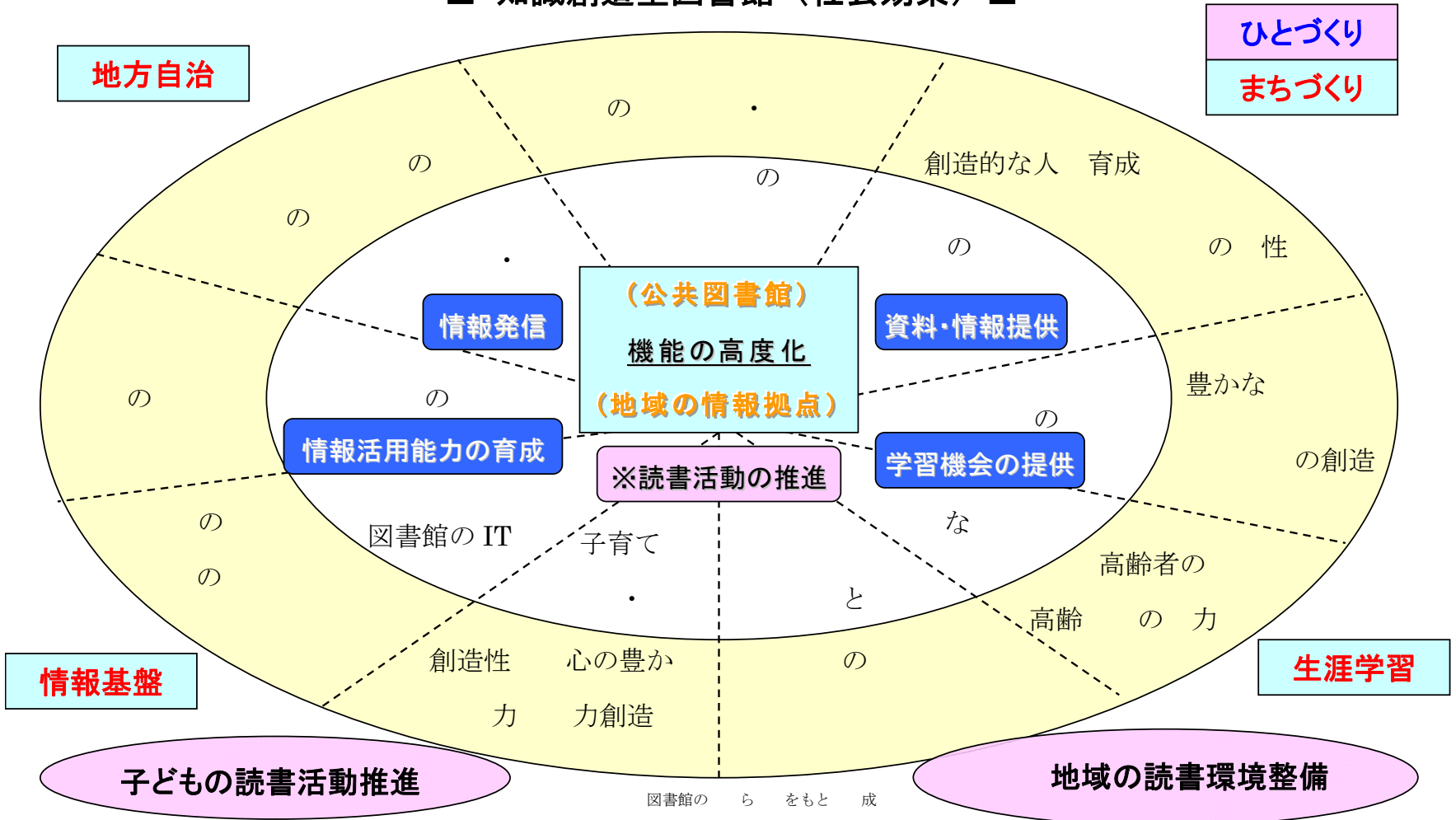
⇒情報拠点化

図書館を各区の子どもの読書相談支援センターとして、子どもの読書推進施策の企画、学校、地域、市民との連携事業の企画調整等を行なう

- 大阪市子ども読書活動推進連絡会の設置
 - ・子ども読書活動推進連絡会（全区）
- 司書教諭の研修会や学校図書主任との連絡会の開催
- 学校との連携・支援事業の拡大（資料・情報提供、活用支援）
 - ・学校図書館活性化事業との連携・支援
 - ・団体貸出や調べ学習支援
- 幼児期読書環境整備事業対象施設拡大
- 市民ボランティアの養成拡大

●効率的な運営体制の確立 ⇨ 職員数の削減 ⇔ 業務の民間委託拡大

■ 知識創造型図書館（社会効果） ■



[日本は「読解力」 8 位 (2000) ⇒ 1 4 位 (2003) ⇒ 1 6 位 (2006) ⇒ 8 位 (2009)]		2003	2006	2009
		[読解力] = 1 位フィンランド 2 位韓国	1 位韓国	2 位フィンランド
◎	成人力		な	力

調査・相談サービスを充実！



- 商用データベースの提供拡大
 - ビジネス関連図書や
調査相談用図書を拡充
 - 「調べかたガイド」を発行
各市立図書館で配布
[WebサイトにてPDF版を公開](#)
(2011年1月末現在 28種類)
- 各図書館に相談カウンター設置
専門職の司書が支援

[レファレンス機能の高度化]

商用データベースの提供を拡大

新聞・雑誌記事検索/政策・法令情報
自然科学・医学/辞典・事典



キーボードOPAC
「多機能OMLIS」
から利用可

専用端末(中央3階)で
プリントアウト(有料)

商用データベースの利用端末

多機能OMLIS(OPAC)

中央図書館、
地域図書館の
多機能OMLISで
利用可能(104台)
全業務端末で利用可
サイトライセンス契約

プリントアウトは
中央図書館3F
専用パソコン4台で



本・出版情報など | 新聞記事をさがす | 調べものをする | その他

新聞記事をさがす (31件)

- The Times and The Sunday Times
- Changing Times 1785-1985
- ネクシス (海外新聞雑誌記事)
- 「聞蔵」 (朝日新聞記事)
- 「聞蔵Ⅱ」 (朝日新聞 一部記事写真閲覧)
- 朝日新聞号外 明治12年 堂島米相場から'95
- 戦後50年朝日新聞見出しデータベース
- The SankeiArchives (産経新聞記事)
- 日経テレコン21 (日経四紙横断)
- 日本経済新聞 CD-ROM版 2001-2005年版
- 日本経済新聞 CD-ROM版 1996-2000年版
- 日本経済新聞 CD-ROM版 1990-1995年版
- 毎日Newsパック (毎日新聞記事)
- CD-ROM-毎日新聞 2005

各種CD-ROMや、大阪府立・国会・EDNET等のインターネットの無料の有用DBをメニュー化し提供

●印が商用データベース

英国の有力紙「The Times」と「The Sunday Times」の記事情報



多機能OMLIS

音量調整

えらぶ

商用データベースの種類

平成19年度より大幅拡充

平成22年度現在 提供データベース数 **28種類** 全館多機能OMLIS**104台**で提供

★☆は中央のみ (☆は中央図書館3F専用端末のみ)

ジャンル	データベース名	利用できる図書館	紹介
新聞 雑誌	聞蔵Ⅱビジュアル(朝日新聞 一部記事写真閲覧可)	全館	創刊(1879年)からの紙面イメージ(一部)・記事データ・『知恵蔵』などの検索
	The SankeiArchives(産経新聞記事)	全館	産経新聞の記事検索
	日経テレコン21(日経四紙記事)	全館	日本経済新聞、専門3紙の記事検索、経済指標、企業情報等
	毎日News/バック(毎日新聞記事)	全館	毎日新聞・週刊エコノミスト等の記事検索
	ヨミダス歴史館(読売新聞記事)	全館	創刊(1874年)からの紙面イメージ(一部)・記事データ・英字新聞などの記事検索
	Nexis(ネクシス)(海外新聞雑誌記事)☆	中央のみ	【英語】海外の新聞・雑誌・放送原稿等の検索
	日経BP記事検索サービス	全館	日経BP社発行の雑誌の記事検索
	MAGAZINEPLUS(日外アソシエーツ雑誌論文情報)	全館	日本の雑誌記事・論文の検索
	The British Library insideWeb(海外論文検索)★	中央のみ	【英語】英国図書館の雑誌記事・論文検索

政策 法律	官報情報検索サービス	全館	官報の日付別検索・全文検索
	D1-Law.com第一法規法情報(判例・法律文献):法律判例文献情報	全館	法律関係の文献情報検索
	D1-Law.com第一法規法情報(判例・法律文献):判例体系	全館	判例の検索
	lexisnexis(レクシスネクシス)(判例・法律・特許)☆	中央のみ	判例・法律・法律文献情報の検索
	政策情報プラットフォーム	中央のみ	政府発表、省庁別各種資料等の検索
	JRS経営情報サービス	中央のみ	経営戦略、人事労務等の中小企業経営のための情報
自然科 学 医学	医中誌Web(医学情報)★	中央のみ	国内の医学関係の論文・最新の研究動向の検索
	エコロジーエクスプレス(環境情報)	全館	環境行政・世界の環境問題の動向など
	JDream(ジェイドリーム)Ⅱ(科学技術・医学文献)	全館	科学技術各分野の論文・最新の動向など
	YAKUNET 薬事日報(薬学情報)	全館	薬事日報など製薬・薬学関係の情報検索
	理科年表	全館	『理科年表』の全てのバックナンバー(約80年分)の検索
	ルーラル電子図書館(農業・食)	全館	食と農の各種文献検索
辞典 事典	KOD研究社オンライン辞書検索サービス(英語辞書他)	全館	研究社発行の10種類以上の辞書の検索
	Japan Knowledge(ジャパナレッジ)(事典・辞書等)	全館	小学館『日本大百科全書』を中心に各種データベースの横断検索
	Japan Knowledge(ジャパナレッジ):日本国語大辞典	全館	小学館『日本国語大辞典』の全文検索
	Japan Knowledge(ジャパナレッジ):日本歴史地名大系	全館	平凡社『日本歴史地名大系』の全文検索
	Japan Knowledge(ジャパナレッジ):国史大辞典(2010年7月提供開始予定)	全館	吉川弘文館『国史大辞典』の全文検索
	e-レファレンスツール(日外 人物・出版情報)	全館	日外アソシエーツ発行の各種図書目録の検索
	ネットで百科(百科事典)	全館	平凡社『世界大百科事典』などの検索
	ブリタニカ・オンライン・ジャパン(日・英百科事典)	全館	『ブリタニカ世界大百科事典』日本語版他の検索

利用統計(平成21年度)

種別(データベース数)	新聞 雑誌(11)	政策 法律(5)	自然科学 医学(6)	辞典 事典(6)	合計(28)
利用件数	64,360	5,359	13,583	23,987	107,289

JapanKnowledge

百科事典・辞書・ニュース・学術サイトURL集などを集積した日本最大の知識データベースを一括検索



字通



日本
歴史地名大系



日国
オンライン



近文
Web版
日本近代文学館

ログイン(法人)

>> 個人会員はこちらから

OneLook

OneLook

A-Search

記事・企業情報

カルチャー

ライブラリ

OneLook検索:

検索領域: 見
検索オプション:



× 閉じる

カルチャー
culture



東洋文庫

アジアの名著の一大クラシック・ライブラリ約700冊を完全公開！検索機能も充実
[>> コンテンツ一覧はこちら](#)



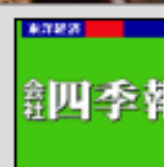
誰でも読める日本史年表(古代/中世)

本文の漢字すべてにふりがなが付いた、検索機能も充実の便利な年表。
[>> コンテンツ一覧はこちら](#)



江戸明治東京重ね地図

東京の今と昔の地図を重ねて歴史を散歩！約5万件の名所・地名データも検索可能
[>> コンテンツ一覧はこちら](#)



会社四季報:年4回更新

ビジネスに、就職活動に…日本の全上場企業情報を網羅した「株式投資のバイブル」
[>> コンテンツ一覧はこちら](#)



週刊エコノミスト:毎週更新

日本を代表する経済誌を充実のバックナンバーから最新号までPDFで誌面そのままに閲覧
[>> コンテンツ一覧はこちら](#)



田中宇のワールド・クロニクル:毎週更新

気鋭の国際ジャーナリストが世界各地から発信されるニュースを独自の視点で分析・解説
[>> コンテンツ一覧はこちら](#)



充実の百科空

出版各社の信頼のコンテンツは30以上
総項目数154万、総圧力的な「知」の集データベースに！

OneLookコ

▶ 簡単！コン

辞書・事典

- 日本大百科全書に
- デジタル大辞泉
- 数え方の辞典
- 情報・知識 imidas
- 現代用語の基礎知
- 亀井肇の新語探検
- JK Who's Who
- 日本人名大辞典

異色コラム！

- JKプロジェクトについて
- JKクイックツアー
- JK活用ガイド(PDF)

レファレンス事例の公開

- レファレンス協同データベース事業への参加
- 図書館ホームページ上でのレファレンス事例データベースの公開・検索機能付与

大阪市立中央図書館
レファレンス事例一覧

1～10件目を表示中

[1 2 3 4 5 6] 次ページ

レファレンス事例(508)

調べ方マニュアル(2)

特別コレクションデータ(0)

参加館プロフィール(1)

検索件数: 508件

並び替え

- | | | | |
|----|-----------------|---|-------------|
| 1. | 20-3A-200902-09 | 大阪市立中央図書館 | 2009年07月30日 |
| | 質問 | 天神祭りの本はありますか？ | |
| | 回答 | 天神祭りは、大阪天満宮(大阪市北区)の夏の祭礼で、日本三大祭のひとつにも数えられます。最大の特徴は、船渡御と呼ばれる水上パレードです。出版も多くありますが、いくつか紹介します。『天神祭-火と水の都市 ... | |
| 2. | 10-200101-001 | 大阪市立中央図書館 | 2009年07月30日 |
| | 質問 | 1831年の天神祭の時に天神橋が落ちたという事実があるか？また当時も7月24、25日か？ | |
| | 回答 | 天保3年(1832)の天神祭の時に、地車が橋から水中に落ちた事実がある。また7月24、25日となったのは明治に入ってからのこと。 | |
| 3. | 10-3B-200907-01 | 大阪市立中央図書館 | 2009年07月25日 |
| | 質問 | 耐震診断・改修補助事業について、国の施策や地方自治体の補助内容を知りたい。 | |

[レファレンス・ビジネス支援]

中央図書館(3階) 調査研究資料コーナー

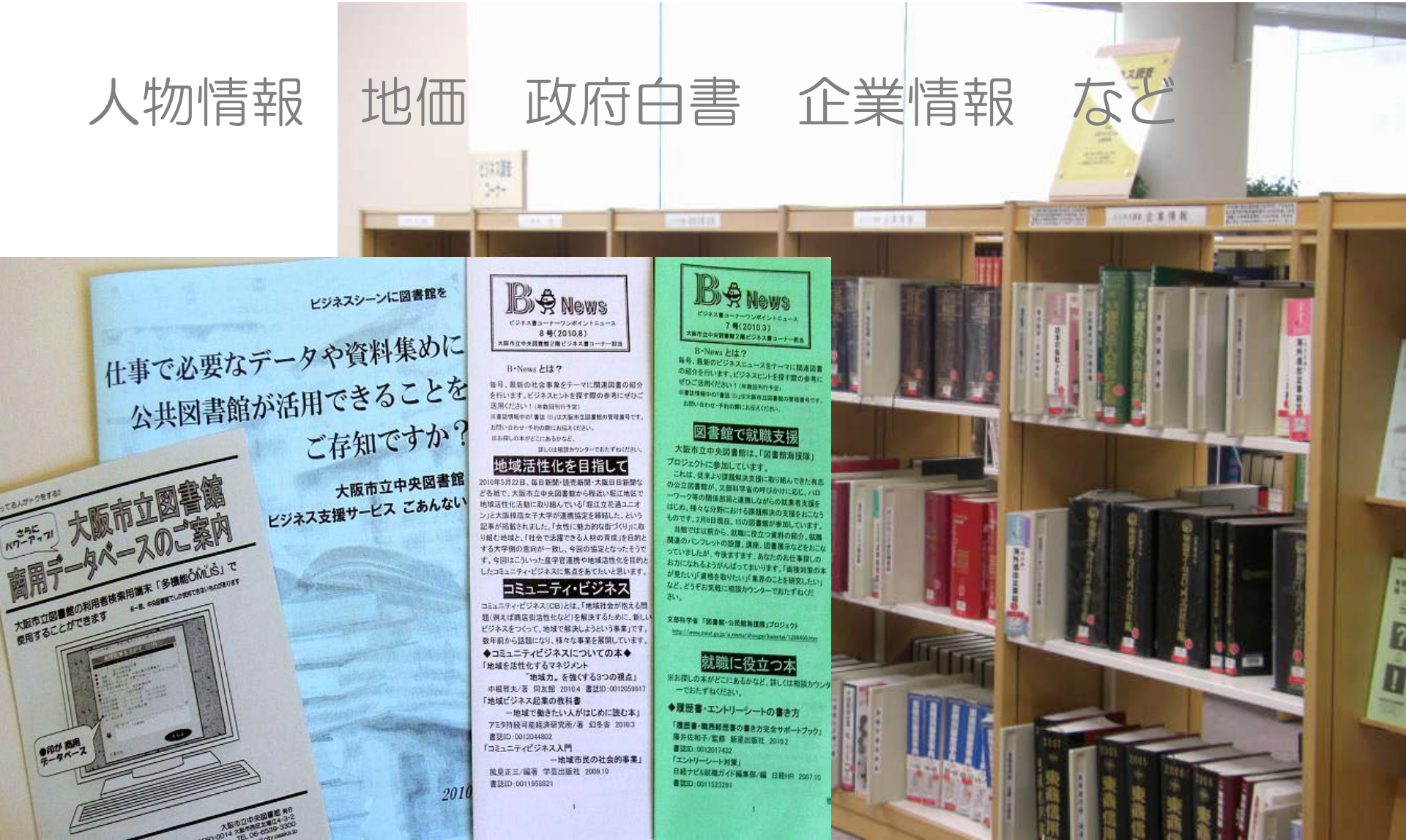
ビジネスパーソンに役立つ調査資料

約1万冊の
辞典
年鑑
統計
など



ビジネス調査コーナー

人物情報 地価 政府白書 企業情報 など



ビジネスシーンに図書館を
仕事に必要なデータや資料集めに
公共図書館が活用できることを
ご存知ですか?

さらに
パワーアップ
大阪市立図書館
商用データベースのご案内
大阪市立図書館の利用者様専用端末「多機能OMLS」で
使用することができます
大阪、中野図書館での貸出が可能なデータベースです
●印が 商用
データベース
大阪市立中央図書館 6F
〒100-0014 大阪市東区本町4-9-2
TEL 06-6533-3300
FAX 06-6533-3300

大阪市立中央図書館
ビジネス支援サービス ごあんない

B&News
ビジネスコーナーポイントニュース
8巻(2010.8)
大阪市立中央図書館2階ビジネスコーナー設置

B・Newsとは?
毎月、最新の社会事業をテーマに関連図書を紹介
を行います。ビジネスヒントを探す際の参考にぜひご
活用ください! (毎巻無料配布)
※書籍情報中の巻数 10は大阪市立図書館の巻数番号です。
お問い合わせ等の際にはお伝えください。
※お取扱いの本がどこにあるかなど、
詳しくは相談カウンターでおたずねください。

地域活性化を目指して
2010年5月22日、毎日新聞・読売新聞・大阪日日新聞な
ど各紙で、大阪市立中央図書館から程近い桜江地区で
地域活性化活動に取り組んでいる「桜江立花通ユニオ
ン」と大阪経済女子大学が連携協定を締結した、とい
う記事が掲載されました。「女性に魅力的な街づくり」に
取り組む地域と、「社会で活躍できる人材の育成」を目的と
する大学側の意向が一致し、今後の協定となったそう
です。今回はこういった産学官連携や地域活性化を目的と
したコミュニティ・ビジネスに焦点をあてたいと思います。

コミュニティ・ビジネス
コミュニティ・ビジネス(CB)とは、「地域社会が抱える問
題(例えば高齢化や過疎化など)を解決するために、新しい
ビジネスをつかって、地域で解決しようという事業」です。
数年前から話題になり、様々な事業を展開しています。
◆コミュニティ・ビジネスについての本◆
「地域を活性化するマネジメント」
「地域力」を強くする3つの視点」
中根晋夫/著 同友社 2010.4 書誌ID:0012659917
「地域ビジネス起業の教科書」
一地域で働きたい人がはじめて読む本」
アミタ持続可能経済研究所/著 31春 2010.3
書誌ID:0012044802
「コミュニティ・ビジネス入門」
一地域市民の社会的事業」
黒見正三/編著 学芸出版社 2009.10
書誌ID:0011958821

B&News
ビジネスコーナーポイントニュース
7巻(2010.3)
大阪市立中央図書館2階ビジネスコーナー設置

B・Newsとは?
毎月、最新のビジネスニュースをテーマに関連図書
の紹介を行います。ビジネスヒントを探す際の参考に
ぜひご活用ください! (毎巻無料配布)
※書籍情報中の巻数 10は大阪市立図書館の巻数番号です。
お問い合わせ等の際にはお伝えください。

図書館で就職支援
大阪市立中央図書館は、「図書館海保隊」
プロジェクトに参加しています。
これは、従来より課題解決支援に取り組んできた有志
の公立図書館が、文部科学省の呼びかけに応じ、ハロ
ーワーク等の関係機関と連携しながらの職業者支援を
はじめ、様々な分野における就職情報の支援をおこな
うものです。2月8日現在、15の図書館が参加しています。
当館では以前から、就職に役立つ資料の紹介、就職
関連のイベントの開催、講座、図書展示などをおこな
っていましたが、今後ますます、あなたのお仕事に関
心になれるようがんばってまいります。「就職対策の本
が売りたい!」書店を取りたい!「業界のことを知りたい!
」など、どうぞお気軽に相談カウンターでおたずねくだ
さい。

文部科学省「図書館・公民館連携推進」プロジェクト
<http://www.mext.go.jp/a/mext/shougou/3news/1228460.htm>

就職に役立つ本
※お取扱いの本がどこにあるかなど、詳しくは相談カウン
ターでおたずねください。
◆履歴書・エントリーシートの書き方
「履歴書・職務経歴書の書き方完全サポートブック」
藤井俊祐/著 新曜出版社 2010.2
書誌ID:0012017432
「エントリーシート対策」
日経ナビ出版編集部/編 日経HR 2007.10
書誌ID:0011523281

「図書館ビジネス講座 元気塾」の開催

2007年度より実施

2009年度【産業創造館(経済局)との共催】

- 9/ 5「情報収集からはじめる事業プラン作り」53名
- 9/12「個人と法人、どっちではじめる？」36名
- 10/ 3「自分の給料と必要な売上を確認する」14名
- 2/21「世界に羽ばたく！有田焼」104名

2010年度【同志社大学産官学連携支援ネットワーク 士業研究会との共催】

(※図書館主催分)

- 5/15「ビジネス情報を図書館で！ーデータベースNexisを使ってー」21名※
- 6/19「『知恵の経営』あなたの企業がイキイキニコニコに変身します」32名
- 7/24「知的財産の基礎と活用ー特許を中心にー」51名
- 8/21「会社設立手続きいろは」90名
- 9/25「契約書 ノウハウとブラッシュアップ」91名
- 11/ 6「ビジネス情報を商用データベースで！」80名※
- 12/11「労務管理の基礎知識ーはじめての雇用で気をつけるポイントー」56名
- 1/22「会社経営に必要な財務知識ー金融機関はここを見ているー」105名

▶ [サイト内検索](#) 検索オプション

市HP 市内ポータル 所属サイト

▶ [新着情報](#)

▶ [ニュース・お知らせ](#)

▶ [市長のこトバ](#)


▶ [施策支援・仕事便利情報](#)

▶ [各種事務手引集](#)

▶ [市政改革本部](#)


▶ [運用管理センター](#)

▶ [人材開発・提案・募集](#)

▶ [大阪市例規](#)  HP

▶ [市会会議録](#)  HP

▶ [不祥事根絶に向けた取組](#)

▶ [各局・各区のページ](#)  HP

▶ [電話番号簿](#)

注目情報

- ▶ [「大阪市経済成長戦略\(中間とりまとめ\)」を作成しました。](#)
- ▶ [\(仮称\)「新しい大阪市をつくる市政改革基本方針Ver.1.0」\(素案\)を取りまとめました](#)
- ▶ [「地域主権確立宣言」を平松市長が発表しました。](#)
- ▶ [「大阪市の市政改革早わかり～市政改革のこれまでの成果～」を取りまとめました](#)

業務システムへのリンク

 [勤務情報システム](#)

 [庶務ガイド](#)

 [文書管理システム](#)

 [その他のシステム](#)

障害・メンテナンス情報

12月12日(日)メンテナンス作業があります。
[>>障害・メンテナンス情報](#)
[>>Vista/パソコンへのSP2配信延期について](#)

新着情報 (20件)

- H22.12.06 [【中央図書館】One Book One OSAKA事業 投票強化月間です！](#) [教育委員会事務局]
- H22.12.06 [勤務情報システムの障害・メンテナンス情報](#) [総務局]
勤務情報システムのメンテナンス情報について、掲載しました。
- H22.12.06 [外賓の来客等について](#) [政策企画室]
来客予定・実績を更新しました。
- H22.12.06 [第30回大阪国際女子マラソン 2011大阪ハーフマラソン 職員ボランティアを募集します。](#) [ゆとりとみどり振興局]
是非みなさんの参加をお待ちしています！
- H22.12.06 [給与ガイド](#) [総務局]
平成22年12月1日現在の内容に更新しました。
- H22.12.06 [給与制度に関する条例・規則等](#) [総務局]
平成22年12月1日現在の内容に更新しました。
- H22.12.06 [平成22年12月期の期末・勤勉手当について](#) [総務局]
平成22年12月期勤勉手当の「勤務成績に応じた支給月数」について、期末手当の支...
- H22.12.06 [12月7日\(火\) 阿倍野区地域懇談会を開催します!](#) [阿倍野区役所]
阿倍野区地域懇談会を開催します!

職員向け図書館の調査相談サービスサイトへは・・・

The image shows a screenshot of the Osaka City Intra-Portal website, accessed via Microsoft Internet Explorer. The main page is titled "infoNAVI 市内ポータル" and features a navigation menu on the left and a main content area on the right. A red circle highlights the "施策支援・仕事便利情報" (Policy Support/Work Convenience Information) link in the left menu. Another red circle highlights the "図書館の調査相談サービス" (Library Investigation/Consultation Service) link in the search results on the right page.

市内ポータル

- サイト内検索
- 最新情報
- ニュース・お知らせ
- 市長のこぼれ
- 施策支援・仕事便利情報**
- 各種事務手引集
- 市政改革本部
- 運用管理センター
- 人材開発・提案・募集
- 大阪市例規
- 市会会議録
- 各局・各区のページ
- 電話番号簿

検索結果

- 03 仕事便利情報
 - 職制・機構
 - 施設案内
 - IT利活用
 - 図書館の調査相談サービス**
 - 入札参加有資格者情報
 - 大阪市総合コールセンター よくある質問と回答(FAQ)【職員用】
- 04 仕事に役立つリンク集
 - 公共機関の便利リンク情報一覧
 - その他(民間機関)の便利リンク情報



職員向け 図書館の調査相談サービス

仕事に必要な資料や情報の探索を 図書館がお手伝いします！

大阪市立中央図書館

庁内ポータル>施策支援・仕事便利情報> [このページをお気に入りに追加](#)

依頼メール送信

図書館の蔵書検索

利用ガイド

どんなサービスですか？

たとえば、こんなとき...

受付から回答までの

利用にあたってのQ&A

利用者の声

調べもの便利帳

よくお尋ねのある質問

お役立ち情報

刊行物を作ったときは
ぜひ図書館へ！



大阪市立図書館
ホームページへ
(各館の開館時
間・催しなど)

トピックス

[東成図書館開館記念行事「図書館なら無料！データベースで調べる情報収集入門講座」を開催します\(2011年2月13日・27日\)](#)

[中央図書館 3階ケース展示「関一と近代大阪」を開催します\(2011年2月16日まで\)](#)

[業務に役立つインターネット情報の調べ方を公開しました\(3\) <市職員向講座「めざせ!情報の達人!!-インターネット情報編-」\(11月24日開催\)資料\(2010年12月1日\)](#)

[1 庁内支援サービス案内\(統計編・先行事例編\)を掲載しました\(2010年9月29日\)](#)

[「めざせ!情報の達人!!-大阪情報編-」の資料を公開しました\(2010年9月1日\)](#)

[「児童虐待」関連図書リストを公開しました\(2010年8月10日\)](#)

[昔の大阪の写真・絵などの「画像データ提供サービス」をはじめました\(2010年4月22日\)](#)

[2 【研修・会議担当の方】「配布用図書リスト」作成サービスをご利用ください\(2010年1月14日\)](#)

[【職員向け刊行物発行担当の方】「図書館活用法の紹介文作成サービス」をご活用ください\(2010年1月14日\)](#)

[発行した刊行物は図書館へお送りください！\(2009年11月26日\)](#)

[「めざせ!大阪市職員の達人!!への100冊」を公開しました\(2009年8月29日\)](#)

[市の出版物も国会図書館へ納本する義務があること、ご存知ですか?\(2009年5月20日\)](#)

仕事に必要な資料探しは図書館におまかせ！

仕事の中で、こんなデータが欲しい、必要な資料をすばやく集めたいという場面は多いと思います。そんな時は、専門職の司書が、自治体最大規模の所蔵資料やオンラインの商用データベースなどを駆使して、お手伝いします。

(例) 必要な統計データや判例等の情報を手に入れたい

施策の企画・立案に参考になる文献を集めたい

市民から問い合わせがあったが資料の見つけかたがわからない

はじめの方には「利用ガイド」をご一読ください

① 庁内支援サービスのPR(例)

中央図書館 庁内支援サービス案内 統計計十系編



大阪市のある職場で…

「課長に指示された
予算要求の資料、
新しい切り口も加えるとしても
いったいこんな分野の統計
どこで探したらいいのか…」



「予算要求資料かい？」
「そうですね、係長。
新しい切り口から統計を
探しているんですけど…」
「図書館の庁内支援サービスを使
ってみたらどう？」



「電話でも相談できるし、
庁内サイトの図書館サイトから
メールフォームで
申し込みができるんだよ」
「仕事便利情報のところですね。」



大阪市立図書館で…

「予算要求資料用の統計を
お探しと。古い年代は統計書で、
新しいのはネットで…」
「この資料も関連するから、
あわせて紹介しよう。」



再び大阪市のある職場で…

「図書館からのメールが来た！
普通便で統計のコピーが
届くのは便利ね。」
「なるほど、こういう切り口の
統計もあるわけね」



「係長、図書館から取り寄せた
統計も参考にして、資料を
作成しました。」
「なるほど、新しい切り口だね。
君から課長に、ご説明すると
いいよ。」



「こちらの資料なんです、
図書館から取り寄せました
統計によりますと…」



「今までの資料にはなかった
統計も参考にしたんだね。
短期間でよくまとまっている。
図書館の庁内支援サービスを
うまく利用したな。」

次はあなたが、図書館の調査相談サービスをお試しください!

大阪市立中央図書館 庁内支援担当 電話 06-6539-3338

[庁内ポータルトップ](#) > [館内支援・仕事便利情報](#) > [調査相談情報](#) > [図書館の調査相談サービス](#)

② 配布用図書リスト作成サービス(例)

講演会関連資料のご案内

大阪市立中央図書館

横石先生や“いろどり”について、
もっともっと知りたいあなたに…

2008.10.16
平成20年度第2回
夜間自己啓発講座

大阪市立図書館では、推せん図書リスト
「あなたにこの本を!」でご著作を紹介しています



「そうだ、葉っぱを売ろう! 過疎の町、どん底からの再生」
横石 知二著 ソフトバンククリエイティブ 2007.9刊 <当館書誌ID:0011480329>

著者が農協職員として赴任した徳島県上勝町(かみかつちょう)は高齢化が進む町だった。お年寄りや女性にもできる仕事がないかと考えた彼は、葉っぱや花を「つまもの」として商品化する。全く売れなかった葉っぱビジネスは、商品改良や販売経路の開拓により、年間2億6千万円を売り上げるまでに成長した。地域の資源を活かし町おこしにつなげた上勝町のアイデアをまとめた本書には、過疎化など現代日本の問題を解決するためのヒントが詰まっている。

<あなたにこの本を・現代社会を見つめる>

他の関連図書

「木の葉、売ります。ベンチャーに見る日本再生へのヒント」
高知工科大学大学院起業家コース著 ケー・ユー・ティー 2006.12刊 <当館書誌ID:0011328672>

「プロに学ぶ天職学」
日本LCA 編著 日本エル・シー・エー 2005.11刊 <当館書誌ID:0011082072>
里山の葉っぱが、ここに住むおばあちゃんを「人生の主役」へと変えた 横石 知二述

雑誌・新聞記事

「いろどり 徳島県勝浦郡上勝町 明日なき老人村になぜビジネス御殿は違ったか?」
ニッポンの会社(第2回) 週刊東洋経済 2008年4月26日号 120~123p

「葉っぱビジネス」の上勝町では、高齢者がパソコンを使いこなす」
日経BPガバメントテクノロジー 2008年4月1日号 15p

「開発の鉄人 現場をゆく 売るのは心のぜいたく」
日経ものづくり 2007年10月号 300~302p

「人脈に「いろどり」——第三セクターいろどり副社長横石知二氏(交遊抄)」
日本経済新聞 2008年8月8日 朝刊 など多数

読んでみたい方は、中央図書館庁内支援サービスへ
⇒くわしくは、裏面のご案内をご覧ください

職員向け図書館の調査相談サービス

職員向け図書館の調査相談(レファレンス)サービスを
日々の業務にご活用ください

大阪市の行政のさまざまな場面で必要な資料・情報の探索をお手伝いします
(例)

- ・必要な統計データや判例等の情報を手に入りたい
- ・施策の企画・立案に参考になる文献を集めたい
- ・市民から問い合わせがあったが資料の見つけかたがわからない

仕事の中で、こんなデータが欲しい、必要な資料をすばやく集めたいとき、
専門職の司書が、自治体最大規模の所蔵資料やオンラインの商用データ
ベースを駆使して、あなたのお手伝いをいたします。

くわしくは…庁内ポータル「図書館の調査相談サービス」サイトをご覧ください

庁内ポータル(トップ) > 施策支援・仕事便利情報 > 03仕事便利情報
> 図書館の調査相談サービス

受付方法

- (1) 庁内パソコンから
「図書館の調査相談サービス」ページの「依頼メール送信」をクリックすると、
図書館のトップページが表示され、依頼メールが送信できます。
- (2) 電話で
直通の電話番号をご利用ください。
電話 06-6539-3338 中央図書館・庁内調査相談担当(直通)
受付時間: 平日 9:15~20:30 (金曜・蔵書点検期間中は19:00まで)



図書館は職員のみみなさんの
仕事の強い味方です!

③ 市職員向講座「めざせ!情報の達人!!」の開催

事前申し込み制・PC使用＋仕事上の課題への回答・バックヤードツアー

2008.6	休館日開催	インターネット情報から図書館資料まで	42名
2009.1	休館日開催	実践編	39名
2009.7	水曜夜間	入門編	26名
2009.12	水曜夜間	新聞活用編	28名
2010.7	水曜夜間	大阪情報編	17名
2010.11	水曜夜間	インターネット情報編	40名

めざせ!情報の達人!!インターネット情報編 アンケート

2010.11.24開催(抜粋)

○満足した点・良かった点

- ・図書館が便利になっておどろきです。
- ・図書館についていろいろなサービスをわかりやすく説明してもらえて、明日から活用できそうです。
- ・実用的で来たかいはありました。
- ・詳細検索等、自分が全く使いこなせていなかった機能がたくさんあることがわかりました。
- ・目からウロコのことが多く、興味深く聴けました。
- ・調べるためのとっかかりのヒントはありがたいです。
- ・今まで知らなかった検索の仕方がたくさん紹介されて、今後とても役立つと思った。
- ・データベースの活用を知った。

○改善すべき点・不満点等

- ・仕事に活用できる有用な情報をたくさんいただいたと思うのですが、もうすこし時間をいただいてもっと知りたいと思いました。
- ・時間外ということもあるかと思いますが、もう少し長い時間の講座であればよかったと思いました。
- ・出来れば事前に資料を送っていただけると、予習的に検索をかけて不明な点ができるので、研修もより理解しやすい。

○その他、意見等

- ・近頃来館していなかったが、サービスの充実におどろいた。利用させてもらいたいと思った。
- ・司書さんの情報検索の知識が豊富なことにおどろきました。是非図書館を利用したいと思います。
- ・調べたいことがあったら、ぜひ図書館を使わせてもらいます。
- ・情報検索法は常に進化していると思われるので、最新の情報を発信して欲しい。
- ・短時間ではなく、1日位のセミナーに参加したいと思います。

＜人と心を育てる図書館へ＞

子どもの読書環境を豊かなものに

「大阪市子ども読書活動推進計画」策定（平成18年3月）

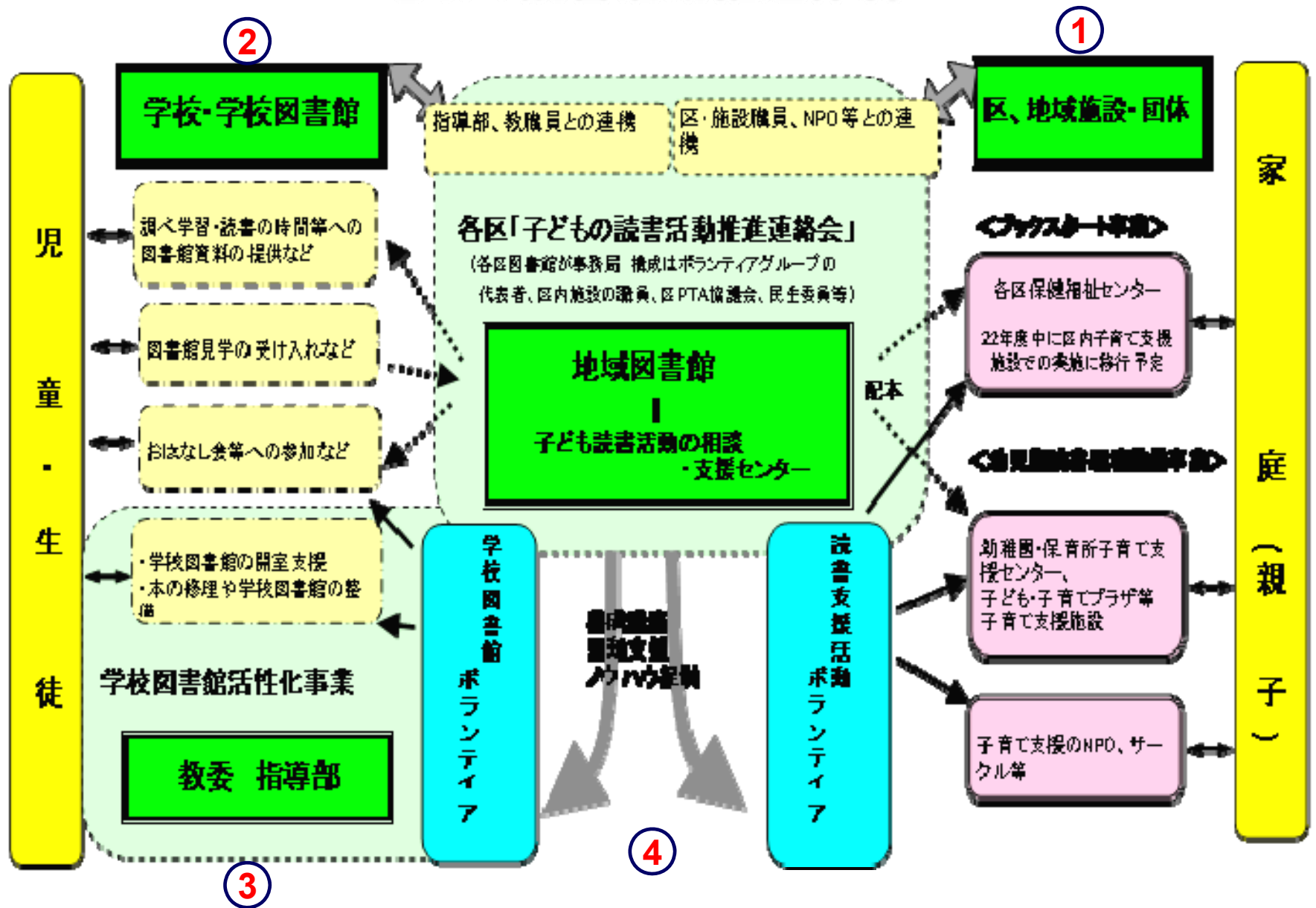
→すべての子どもが乳幼児期から本や読書に親しむことができるよう支援

- ① 区・地域施設との連携
「子どもの読書活動推進連絡会」
- ② 学校との連携・支援
- ③ 学校図書館活性化事業の支援
- ④ 市民ボランティアとの協働



→ 2010年 国民読書年 One Book One Osaka事業

地域の読書活動推進体制



① 区・地域施設との連携(平成21年度実績)

• 地域読書環境整備事業

○幼児期読書環境整備(保育所・幼稚園)

24区280施設 図書貸出 512回 30,791冊

ボランティア活動(絵本の読み聞かせ等)520回

○高齢者読書環境整備(高齢者福祉施設)

24区 28施設 図書貸出 319回 44,470冊

ボランティア活動(本の朗読・紙芝居等) 966回

• ブックスタート事業支援

395回 21,997人に実施

② 学校との連携・支援(平成21年度実績)

大阪市立 小学校299校 中学校127校 特別支援学校9校

資料・情報提供	図書資料の団体貸出	42,040冊
資料・情報 活用の支援	図書館見学・ガイダンス	203件
	図書館での調べ学習等	294件
読書普及活動	おはなし会への協力等	908件
体験学習受入	図書館員の仕事体験	81件
学校図書館 主任会参加	図書館で開催、 学校図書館連携協議	44件

③ 学校図書館活性化事業の支援

- 「学校図書館支援モデル事業」（平成18,19年度）
- 「学校図書館活性化事業」（平成20年度～）を支援

学校図書館活性化事業 [教委指導部]

—学力向上のための部門を新設、司書を配置—

学校図書館の運営にご協力いただくボランティアを養成し、読書環境の整備や読み聞かせの充実などを行う。

児童が本に親しめる機会を増やし、読書意欲の醸成や読書習慣の確立を図ることにより、**言語力の向上**をめざす。

平成21年度までに小学校210校で実施し、平成22年度全小学校(299校)において学校図書館を活性化。

④ 市民ボランティアとの協働

ボランティア養成講座(中央・地域館)平成21年度実績

	講座数	延回数	延参加者数
図書ボランティア講座(幼児期)	1 講座	延 54 回(*)	延 887 人
図書ボランティア講座(高齢者)	1 講座	延 48 回(*)	延 445 人
ボランティアリーダー講座	3 講座	延 3 回	延 153 人
対面朗読協力者連絡会	1 講座	延 12 回	延 161 人
ティーズニング講座	1 講座	延 10 回	延 32 人
ボランティア講座(学校図書館支援)	217 講座	延 217 回	延 2,081 人
合 計	224 講座	延 344 回	延 3,759 人

(*)各区での実習を含む

[地域の読書活動推進]

④ 市民ボランティアの読書支援活動

- 保育所等で読み聞かせなどを行うボランティア 1,020人
- 高齢者福祉施設で本の貸出や朗読などを行うボランティア 470人
- 学校でおはなし会をしたり、学校図書館に協力するボランティア 670人
- 点訳絵本や布の絵本づくり、図書館内での展示などのボランティア 250人

(平成22年3月31日現在) 合計 2,410人

「平成22年度 大阪市教育委員会事務局経営方針」(達成目標)
読書支援活動ボランティアの養成 22年度 2,500人以上

One Book One OSAKA事業

- 2010年＝「国民読書年」
- 市民の投票により「**大阪市の1冊の絵本**」を決定
- 投票結果をもとに、市民ボランティアや子どもを中心とした運営委員会で「大阪市の1冊の絵本」を決定し、平成22年の子ども読書の日(4月23日)に市長から発表
- 選ばれた1冊を題材に、平成22年度中にさまざまなイベント等を実施。



ワン ブック ワン オオサカ
One Book One OSAKA
みんなでえらぶ 大阪市の1さつのおほん



あなたのお気に入りのえほんを
1さつ おしえてください
だいすきなえほんはなんですか？
どんなところが好きですか？
みなさんの投票をもとに大阪市の1さつのおほん、
ワンブックワンオオサカを今年も決定します

サービス実績(平成21年度)


大阪市人口 266万人
登録者数 59万人

図書購入費 約2億9百万円
蔵書 374万冊

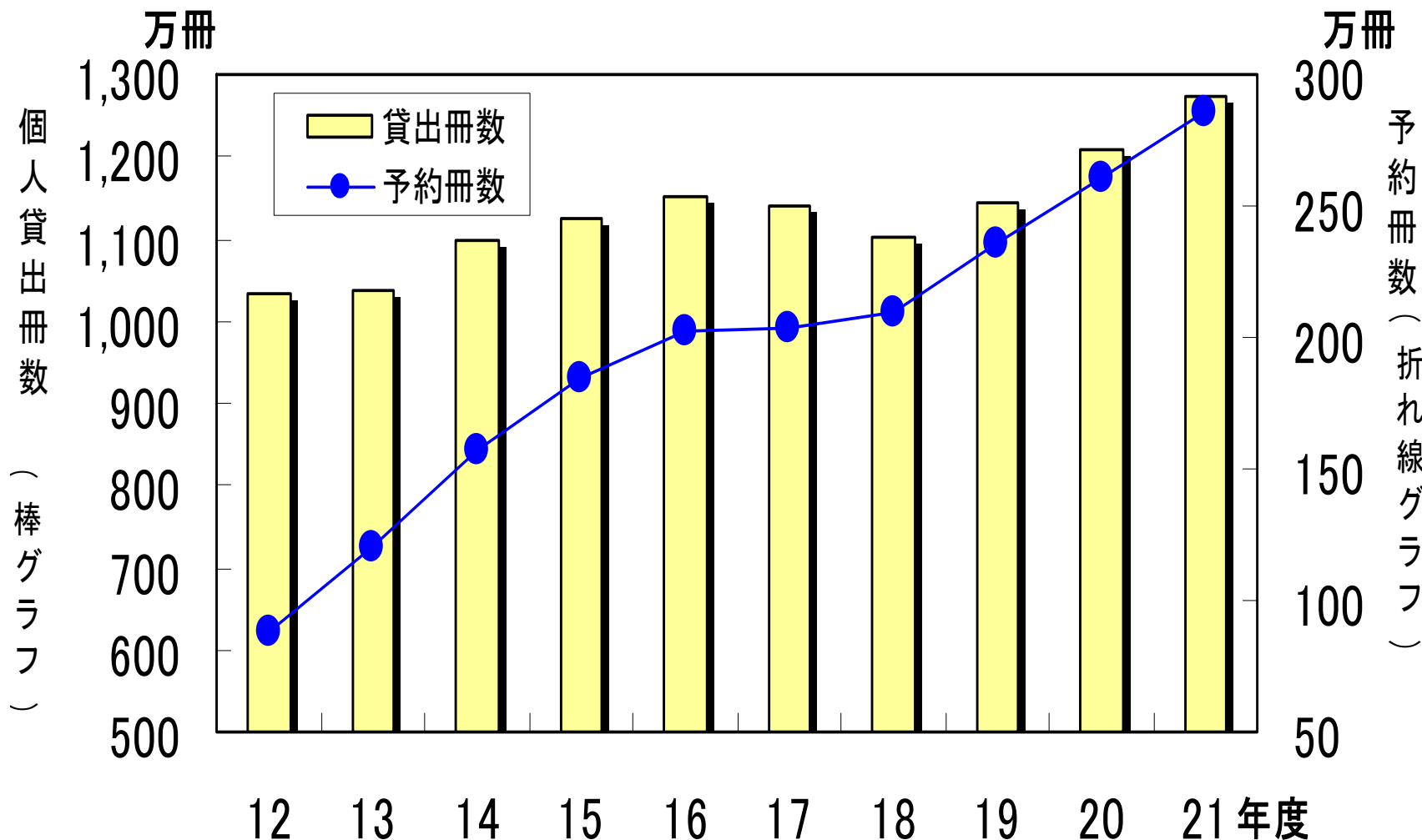
(対18年度比UP率)

個人貸出冊数	12,727,133 (15%UP)	HPアクセス (トップページ)	2,707,209 (76%UP)
予約冊数	2,857,019 (36%UP)	HPアクセス (蔵書検索ページ)	4,175,138 (70%UP)
相互貸借冊数 (市立館貸出)	3,435,943 (40%UP)	読書普及事業 (参加人数)	59,548 (29%UP)
調査相談件数	558,951 (7%UP)	商用DB (アクセス件数)	107,289

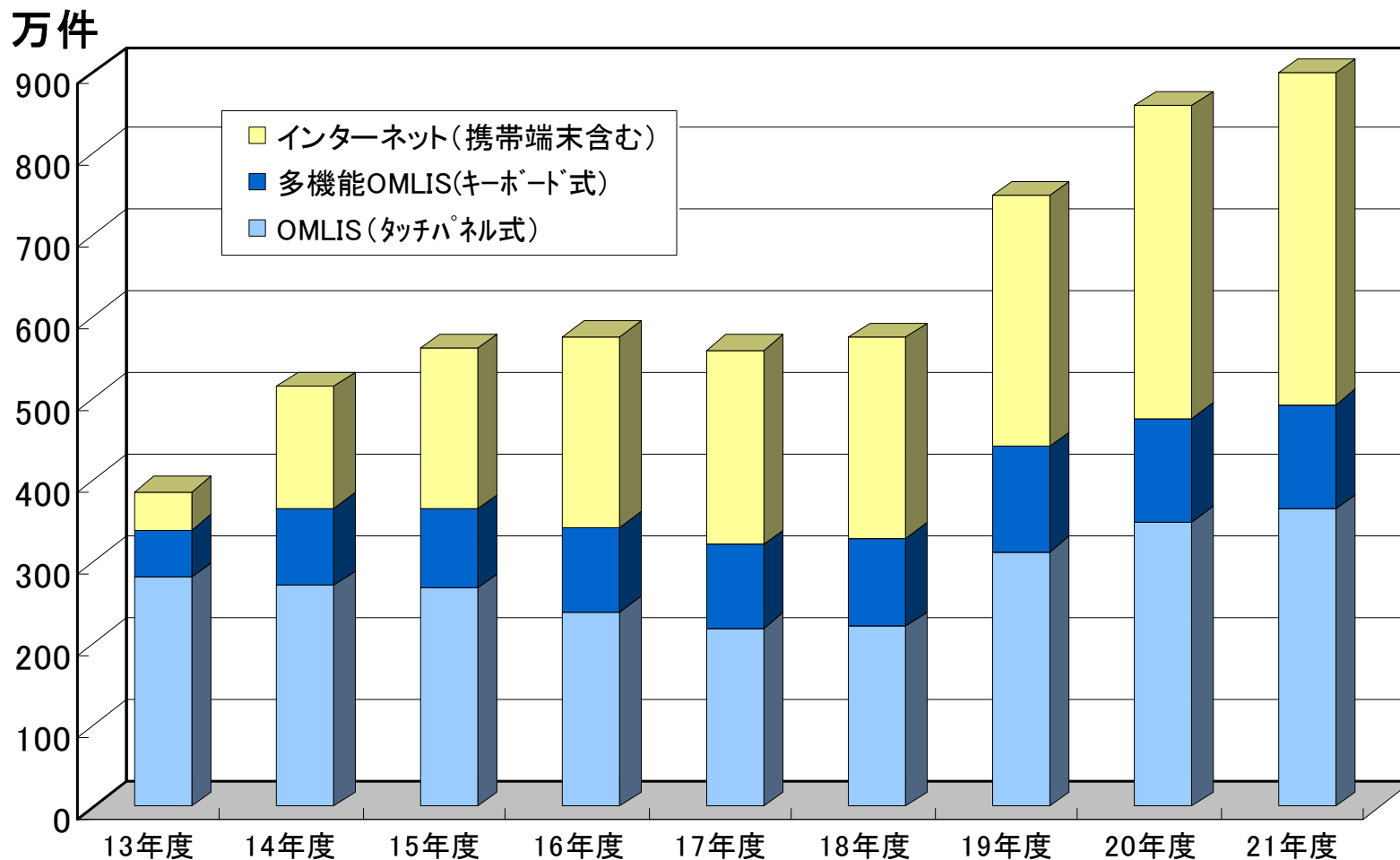
中央図書館入館者数 178万人/年(一日平均5,500人)

地域図書館入館者数 451万人/年(推計)  合計 629万人/年

最近10年の貸出冊数・予約冊数の推移



市民の蔵書検索回数 (検索画面アクセス件数)の推移



※OMLIS:利用者用情報検索端末(館内設置)

Library of the Year 2009大賞

- Library of the Yearとは、

IRI(知的資源イニシアティブ)が図書館など全国の知的情報資源に関わる機関を対象として授与する賞で、2006年に始った。

- 図書館でのデータベース利用のモデルを示し、**知識創造型図書館**としての活動が評価された。

貸本も電脳も

ライブラリー・オブ・ザ・イヤー

先進的な活動をしている公共の図書館に贈られる「ライブラリー・オブ・ザ・イヤー」の大賞に、大阪市立中央図書館(西区)が選ばれた。財政難で図書購入費や職員数が削減される中、商用データベースの無料閲覧などのサービスに削減の犠牲を払って、紙と電子データによる「ハイブリッド図書館」化に模範を示したことが評価された。

(斎藤利江子)

賞は、図書館学が専門の教授らから授与している。今後の公共図書館が03年に設立したNPO法人「知館」のあり方を示唆するような先進的資源イニシアティブ」が06年から、的を取り組みを最近1〜3年で行



商用データベースなどを無料検索できる端末は、大阪市西区北堀江4丁目の大阪市立中央図書館

市立中央図書館が大賞

商用DB開放に評価

つては、図書館や団体に贈られる。大阪市立中央図書館は商用データベースを07年度から導入。新聞や雑誌の記事、判例、医学論文、理科年表など28種類を検索できる。通常はこれらのデータベースは個人や法人などが有料契約しないと利用できないのだが、図書館の利用者は既存の端末で無料で検索できる。全体で年間10万件を超すアクセスがあるという。

またこのうち22種類が、西区以外の区にある23の地域図書館の端末でも検索できる。またデータベースを検索できるようにするには、専門の新端末を導入する必要があるが、同図書館では既存の端末で様々な検索ができるように整備した。データベースを提供している側に支障を情報利用料は年間約1千万円。ただ、これも交渉して定価より5%ほど割安なのだという。

12日の最終選考では、識者が最終候補についてプレゼンテーションした後、投票で大賞が決まった。同図書館のプレゼンテーションをした慶応大の糸賀雅晃教授に


よると、アナログ情報(紙など)と、検索が早いデジタル情報(電子データ)とのハイブリッド化は図書館の全国的な流れ。その上、「図書館を新設して何種類も新しい端末を導入するのでなく、既存の図書館・端末のまま、しかも地域でも多くのデータベースを検索できるようにした点が素晴らしい。商売上手な大阪人の気質を感じると話した。

財政難の大阪市では市立図書館も経費削減を迫られてきた。07年度から09年度にかけて、図書購入費は約3200万円削減(予算ベース)。貸し出しや返却の窓口業務は外部委託を進め、職員数を170人から128人に減らしてきた。商用データベースの充実も、市立中央図書館が07年度から取り組む「知識創造型図書館改革」の一環。運営の効率化を迫らしている中、「貸本中心」の運営から、「市民の課題解決」に重点を置く。

中央図書館では「予算や人員を削減しながらサービスも充実させる努力をしてきた。その部分も評価してもらい、ありがたい」としている。

大阪市 事業仕分け(平成22年度)

- 平成22年8月21日・22日に事業仕分け(第3回)を実施
- 「図書館の機能充実」が対象事業に**



[English](#) [한국어](#) [中文](#) [Français](#) [Español](#) [Portugués](#) [携帯版サイト](#)

[サイトマップ](#) [読上げ・ふりがな](#) [お問合せ](#) [文字サイズ](#)

大 中 小

[検索ヘルプ](#)

総合
市民の方へ
事業者の方へ
イベント・観光
市政
組織一覧

大阪市市政 > 市政・区政改革、行財政改革 > これからの市政改革の取組 > [事業仕分け](#) >

大阪市では平成22年8月21日・22日に事業仕分け(第3回)を実施します >

大阪市では平成22年8月21日・22日に事業仕分け(第3回)を実施します

[2010年8月25日]

～事業の見直しを公開で議論～ 今年度は、ライブ中継を実施

大阪市では、平成20年度から、市民サービスの質的向上や業務のより一層の効率化に向け、公開の場で、外部の視点から事務事業の見直しの方
向性について議論を行う「事業仕分け」を実施してきましたが、今回3回目となる事業仕分けを、平成22年8月21日(土)・22日(日)に大阪市職員人材
開発センターで実施します。

今回は、昨年度実施した「[事業仕分けの概要等は](#)」
また、実施にあたり、当日の
さらに、会場にお越しの方や
定についてご意見をお伺いし

事業 番号	事業名等	所管局	仕分け結果	仕分け人の判定					
				不要 (廃止)	民営化	国・府実施	市実施 (高齢活用、 市民等との協 働拡大)	市実施 (要改善)	市実施 (現行 どおり)
2-5	図書館の機能充実	教育委員会事務局	市実施 (要改善)				2	2*	1

平成22年度ベストプラクティス事業評価(試行)

[2010年10月1日]

試行実施の概要

平成22年度から行政評価の一環として、職員のやる気、チャレンジ性を引き出し、助長させるため、各所属において取り組んでいる事業のうち、従来の手法では目標達成が難しい課題にチャレンジし、創意工夫を行いながら実施することにより成果をあげた事業を取り上げ、積極的に評価する「ベストプラクティス事業評価」を試行実施しています。

○ 目的

- 職員のやる気、チャレンジ性の誘発
- 事例の共有化による改善努力の誘発
- 市が積極的に取り組んでいる姿の対外的なアピール

○ 対象事業

- 年度途中に生じた環境変化に対応するために新たに取り組み、目立った成果をあげた事業
- 市民目線に立って、コストを極力抑制しながら、また市民との協働、連携拡大に創意工夫を凝らして実施し、結果、目立った成果をあげることができた事業
- 難しい課題に果敢にチャレンジし、課題解決に向けた契機となり、次の展開や発展可能性が見込める事業 など

○ 試行実施の流れ

1. 各局において、平成21年度事業の中から、ベストプラクティス事業と考えられる取組を提出
2. 市政改革室において、チャレンジ性、創意工夫、成果の実現度、将来性の4つの視点で評価(1つの視点で1~3点の評点付けを実施)

評価の結果、評定合計7点以上(12点満点)のものは以下のとおりです(9事業)。

※ 事業名をクリックすると、各局の提出した調書が開きます(PDFファイル)

事業名称 (所属)	評点	選定理由
救急安心センター事業 (消防局)	9 (将来性 3)	市町村で初めて、症状の緊急性や救急車の要否の判断に悩む市民の相談に24時間365日対応し、必要に応じてワンストップで救急車を出場させるサービスを開始し、半年で75,835件の利用という高いニーズがある点や、22年度より12消防本部15市の参画を受け、母都市の役割を果たしつつ水平連携により効率的・広域的な運営が行われる点を高く評価した。
青色防犯パトロール活動の支援 (市民局)	8	防犯パトロール活動団体数が1年間で2.3倍(21年度末111団体)に増加し、地域住民の防犯意識を高める契機となっており、街頭犯罪発生件数について、15.1%(5,995件)もの減少を達成し(2位の名古屋市は0.4%(105件)の減少)、街頭犯罪4項目でワースト1を返上するなど、大きな成果を得ていることを高く評価した。
生活保護の更なる適正化に向けた取組 (健康福祉局)	8	市長をトップに全庁体制で生活保護行政の検証・改善を進めるPTを発足し、国に於ける抜本的制度改革に向けた具体提案を行うとともに、府警や弁護士等とも連携した適正化推進チームを立ち上げ、機動的な体制のもと生活保護の適正化に向け重点的に取り組み、不正受給や「貧困ビジネス」事業者等の摘発につながるなどの成果が出始めていること等を高く評価した。
水都大阪2009の開催 (ゆとりとみどり振興局)	8 (成果の実現度 3)	企画段階から市民とともに大阪府・大阪市・経済界等、オール大阪体制で取り組み、目標を大きく上回る延べ190万人もの来場者と79,600人も市民参加を得るとともに、約67億円の経済波及効果をもたらしたと試算され、「水都大阪」のブランドイメージを広く発信した成果を高く評価した。
放置自転車対策 (建設局)	8	長年にわたり課題となっていた放置自転車台数全国ワースト1の返上に向け、市民・区役所と連携して啓発・撤去等に果敢に取り組み、19年度から21年度までに22%(H19: 50,000台→H21: 39,000台・・・11,000台減)もの放置自転車を減少させた成果を高く評価した。
ホームページのリニューアル (情報公開室)	7 (成果の実現度 3)	職員自身の手で迅速に情報発信できるシステム(CMS)を導入したことにより運営経費を年間約8,000万円削減し、またデザインの統一等利用者の立場に立った全面リニューアルを行った結果、民間調査会社による使いやすさ・情報の充実度を評価した自治体ランキングにおいて全国の自治体で1位となった成果を高く評価した。
ごみの減量・リサイクルの推進 (環境局)	7	住民団体による資源集団回収について、報奨金の引き上げや各戸回収方式のモデル実施を行い、資源集団回収の実施団体数を増加(H20: 2,106団体→H21: 2,373団体)させたほか、スーパーマーケット等民間事業者の協力を得て、拠点改修場所の拡大やレジ袋削減協定の締結を行うなど様々な手法を活用し、市民・事業者との連携・協働によりごみ減量に取り組み、年間の全ごみ処理量を135万t(H20)から118万t(H21)まで減量させたことを高く評価した。
道路不法占拠物件撤去 (西成区菘之茶屋地域) (建設局)	7	関係8局からなる特別チームを設置、選抜職員により長期間課題となっていた不法占用問題に果敢に集中的・継続的な取組を行い、行政代執行に至ることなく地域の理解を得ながら撤去を完了したことを高く評価した。
知識創造型図書館改革プロジェクト (教育委員会事務局)	7 (成果の実現度 3)	ボランティアの活用や民間委託により、サービスを拡大しつつ18年度比で約11%の予算を削減し、また日本最大規模である28種の商用データベースを24の市立図書館全館で自由に閲覧できること等を評価され、「ライブラリー オブ ザ イヤー 2009」(主催: NPO法人IRI知的資源イニシアチブ)の大賞に選ばれた成果を高く評価した。

市民の知識創造を支援する図書館へ

けれども・・・

各自治体内の図書館改革の限界

⇒国の図書館政策に向けて！

