

所沢市立所沢図書館の 「コンビニエンスストア図書取次事業」 に関する実態的研究

明星大学通信教育課程 川目奈都子
明星大学教育学部 二村 健

研究課題

- 1 所沢市立所沢図書館の「コンビニ事業」について
 - 「コンビニ事業」実施までの経緯
 - 「コンビニ事業」実施による効果
 - 「コンビニ事業」利用者の声
 - 「コンビニ事業」の総括
- 2 他館での試み
 - 岐阜県図書館
 - 横須賀市立図書館
 - 宮崎県串間市立図書館
 - 神戸市立灘図書館
- 3 移動図書館の歴史的使命について

所沢市立図書館の概要



所沢図書館(本館)外観

所沢市の概要(2010年度)

南北 9.1km

東西 15.6km

面積 71.99Km²

総世帯数 146,953世帯

総人口 342,657人



2010(平成22)年12月末日現在

所沢市立図書館の概要(2008年度)

本館 (昭和23年、青年団により運営開始。昭和39年、市立図書館設置)

分館 所沢分館、狭山ヶ丘分館、椿峰分館、
富岡分館、吾妻分館、柳瀬分館

蔵書冊数 845,516 **人口1人あたり蔵書** 2.48冊

年間利用者数 のべ58万人 **利用登録率** 15.6%

年間貸出冊数 1,502,027 **年間1人あたり貸出** 4.2冊

昭和47年 **移動図書館** 1号車導入(平成8年廃止)

昭和50年 同 2号車導入

「コンビニ事業」実施までの経緯

2005年6月から2店舗で試験的にサービスを開始
2006年度から本格的に実施

- 1 移動図書館の廃止決定(2006年度)
- 2 開館時間延長の要望

横須賀市立図書館を視察
ファミリーマートに打診、快諾を得る



1 移動図書館の廃止

分館網の充実 → 移動図書館による巡回の縮小
1996年所沢市議会における教育長の答弁

ディーゼル車排ガス規制

2003年10月より東京・神奈川・千葉・埼玉で始まる

<規制の内容>

- ・最初の登録が7年を超えているディーゼルエンジンを搭載したトラック・バスのうち、排出基準に満たない車は運行禁止
- ・猶予期間を過ぎた対象車は、知事が指定する「PM(粒子状物質)減少装置」を装着するか、より低公害な車への買い換えが必要
- ・運行禁止命令に従わない場合、50万円以下の罰金

2 開館時間延長の要望

図書館を含む行政サービス全般

潜在的な要望

窓口業務の早朝・夜間実施

住民票取得など

図書館の月曜開館



夜間開館延長の実施（1999年より、本館のみ）

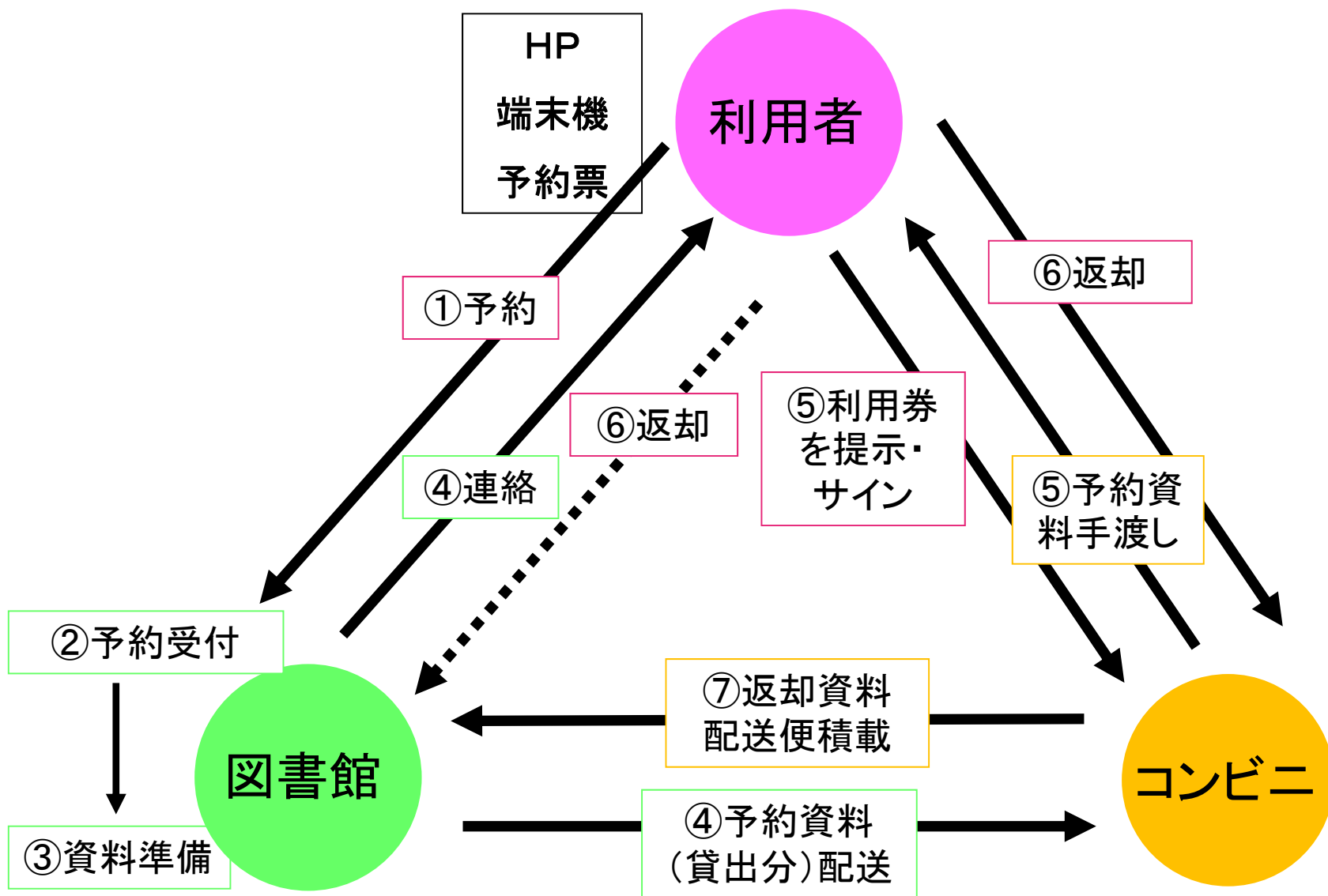
7月～9月の火曜日について開館時間を午後8時まで延長する

（1999年所沢市議会教育長答弁）

図書館に関する唯一の実績？

利用者にとってはまだまだ不十分

「コンビニ事業」の利用の仕方



「コンビニ事業」で使われる専用袋

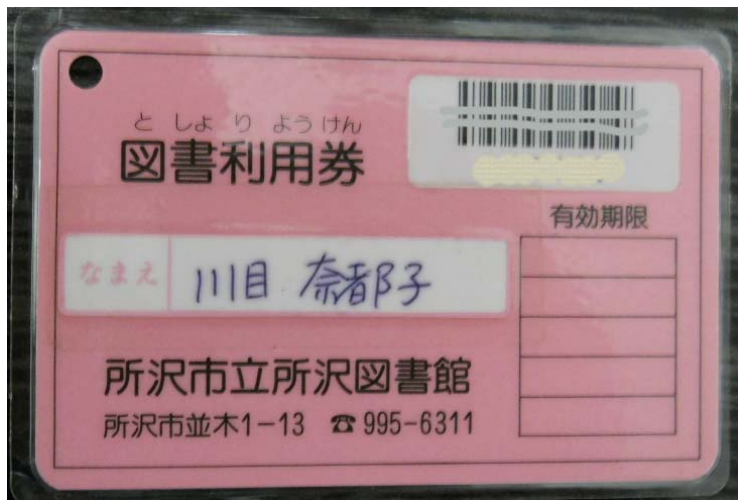


「コンビニ事業」で使われる専用袋

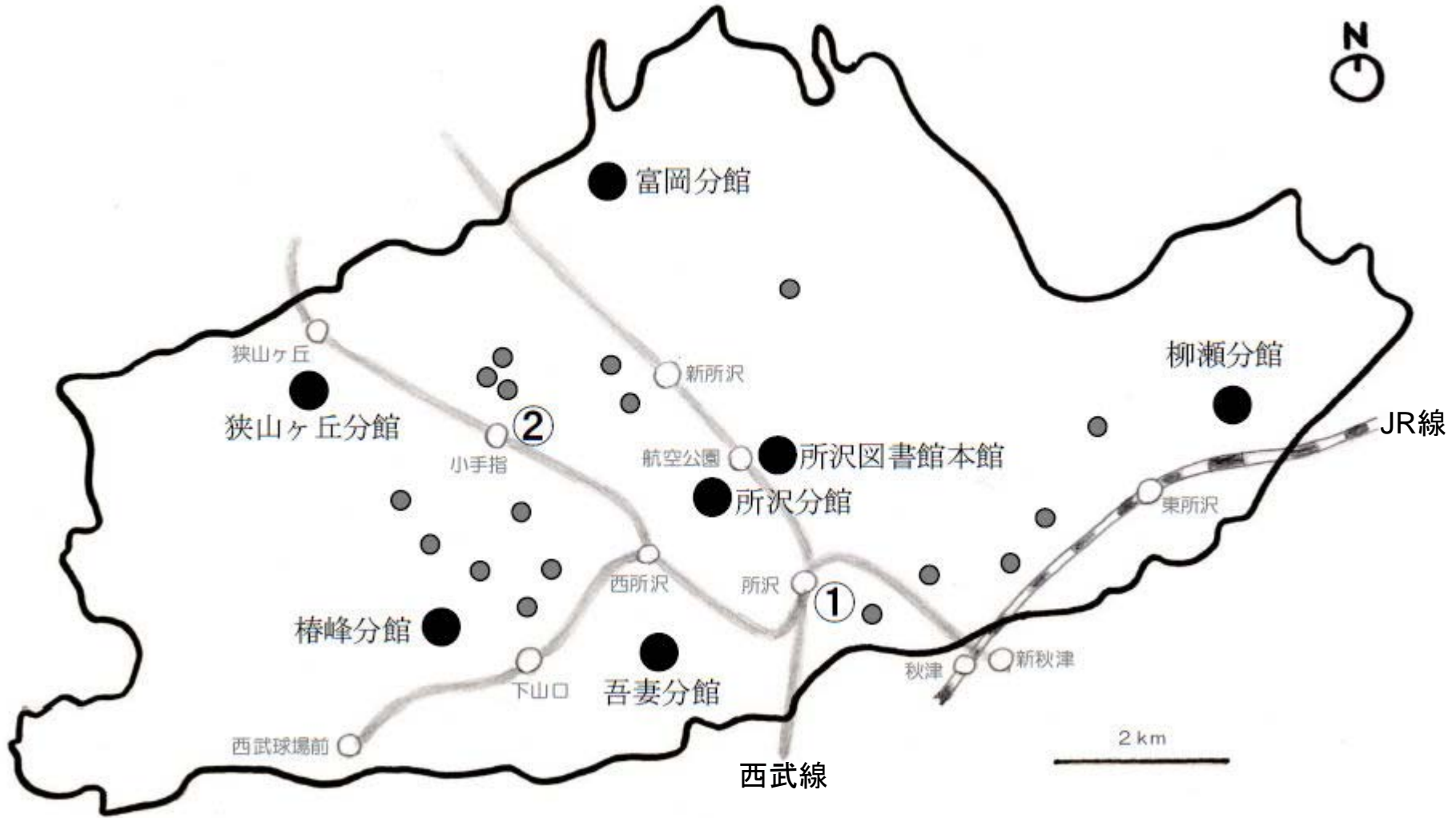


「図書取次取扱店」の貼り紙

図書利用券



2005年度 市内サービスポイントの配置図

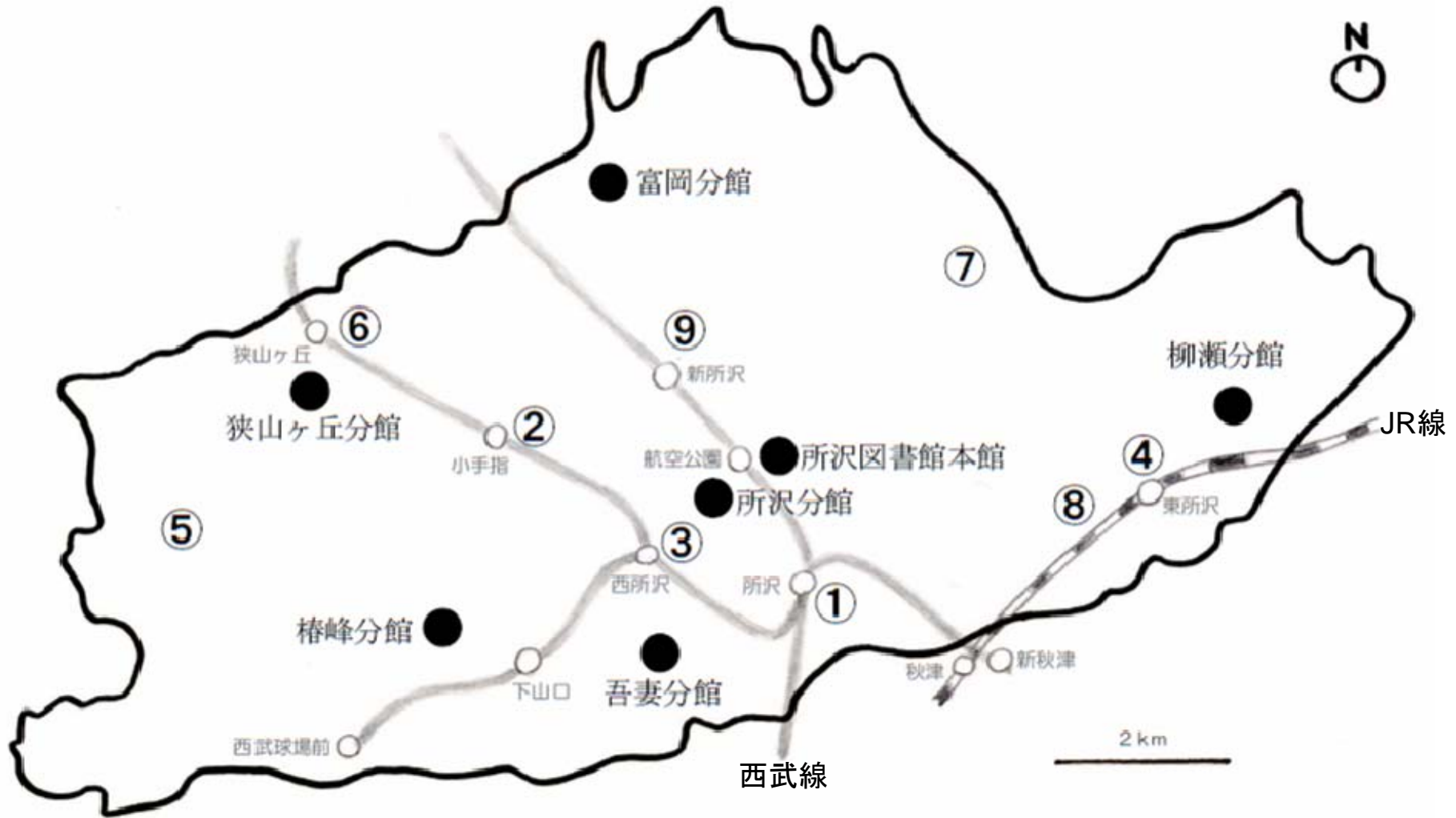


①ファミリーマート所沢駅前店

②ファミリーマート小手指店

● 移動図書館駐車ポイント(2005年で廃止)

2006年度 市内サービスポイントの配置図

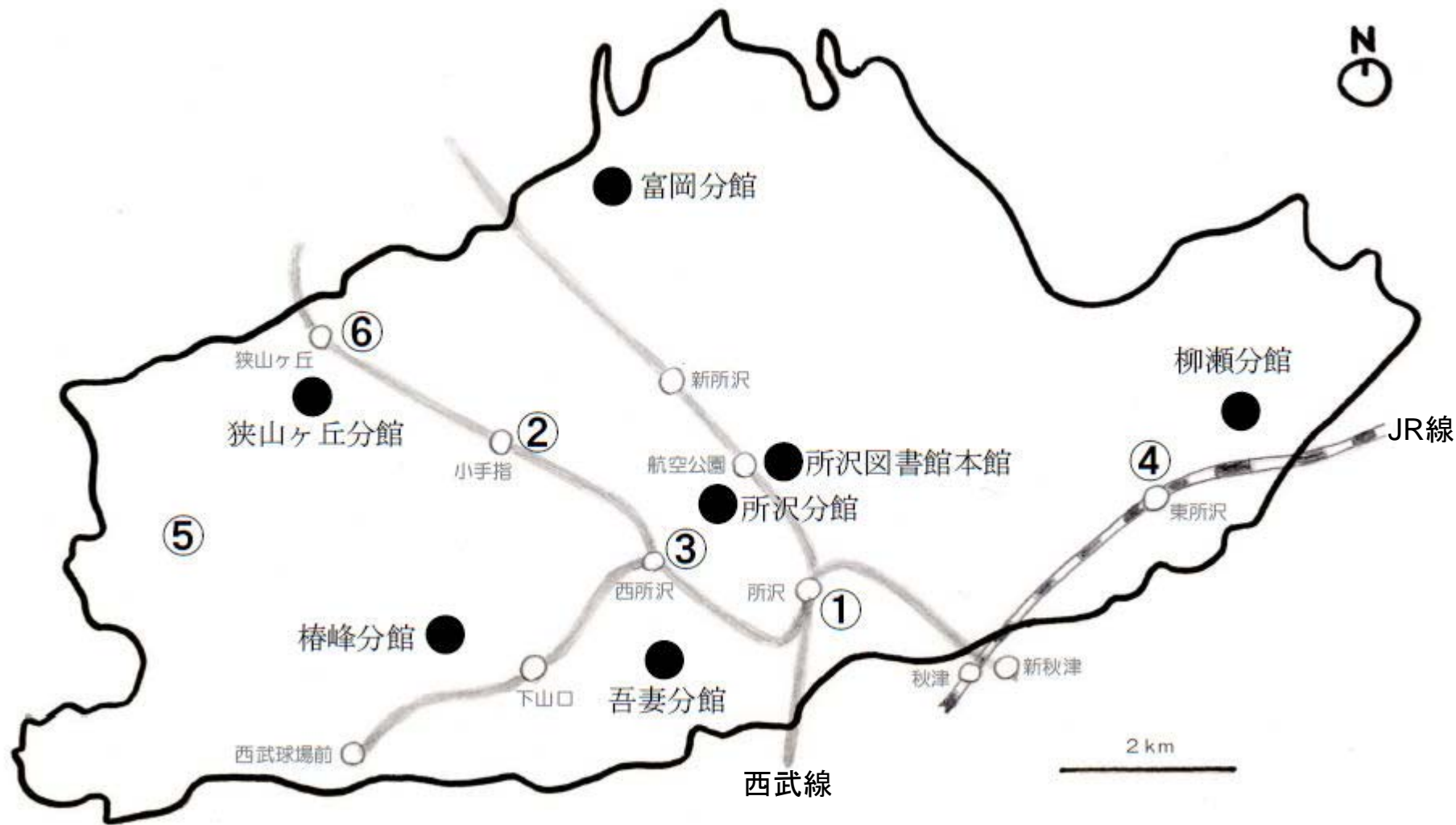


- ①ファミリーマート所沢駅前店
- ②ファミリーマート小手指店
- ⑦ampm中富店

- ③同 西所沢駅前店
- ④同 東所沢駅前店
- ⑧ミニストップ所沢下安松店

- ⑤同 所沢三ヶ島五丁目店
- ⑥同 西武狭山ヶ丘駅前店
- ⑨ampm松葉町店

現在 市内サービスポイントの配置図



①ファミリーマート所沢駅前店

③同 西所沢駅前店

⑤同 所沢三ヶ島五丁目店

②ファミリーマート小手指店

④同 東所沢駅前店

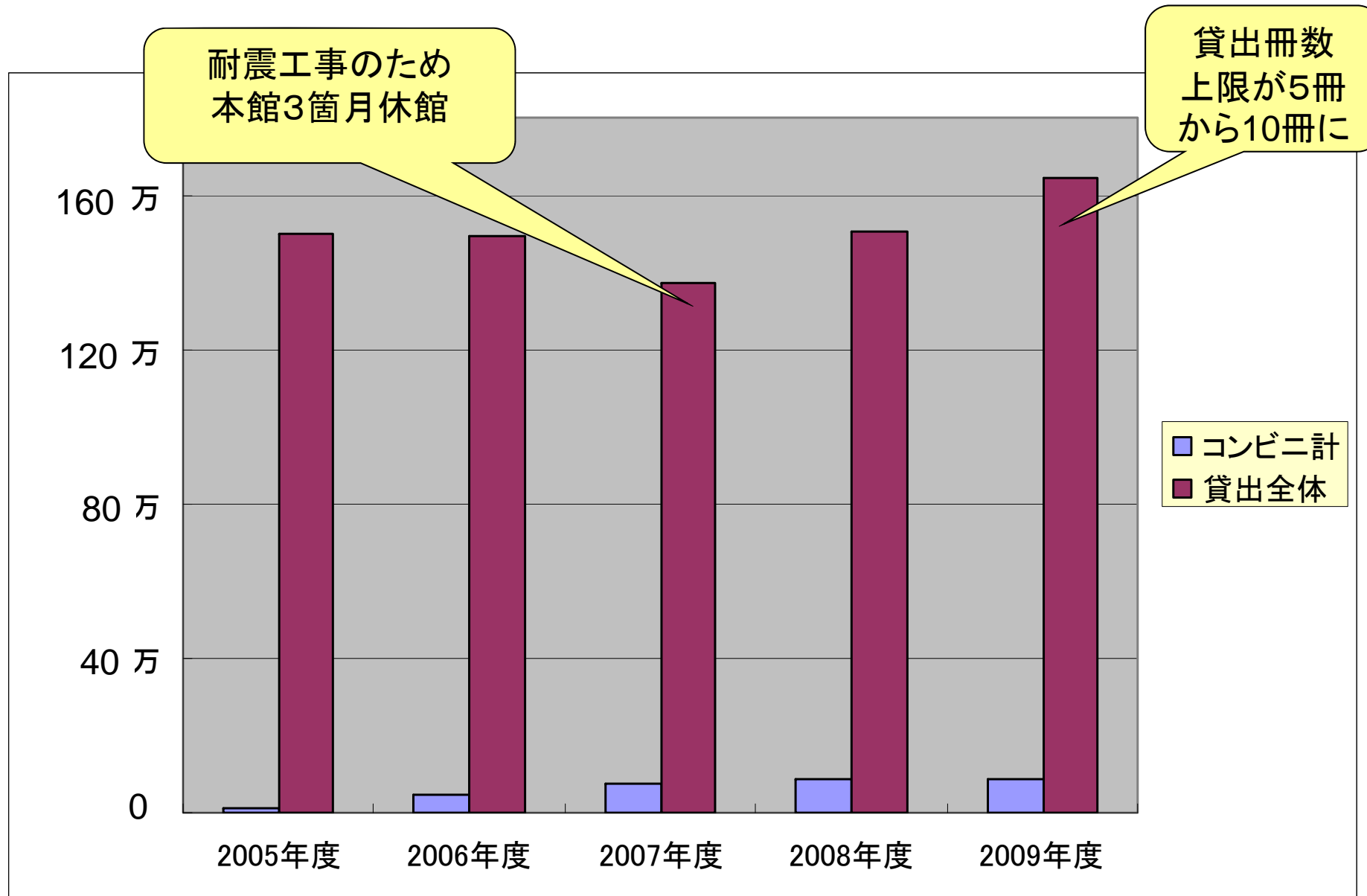
⑥同 西武狭山ヶ丘駅前店

コンビニを通じた貸出冊数

	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度
①所沢駅前店	4,045	12,921	19,559	22,648	21,826
②小手指店	5,917	20,040	26,737	29,329	29,194
③西所沢駅前店		4,712	8,813	11,196	11,237
④東所沢駅前店		2,596	4,960	7,348	8,509
⑤所沢三ヶ島五丁目店		401	458	544	649
⑥西武狭山ヶ丘駅前店		423	3,096	4,265	5,097
⑦ampm中富店		379	160	閉店	—
⑧ミニストップ所沢下安松店		1,211	2,555	345	閉店
⑨ampm松葉町店	2010年8月末で閉店	2,451	10,581	11,669	12,041
計	9,962	45,134	76,919	87,344	88,553
比率	0.67%	3.02%	5.62%	5.82%	5.38%
貸出全体	1,497,957	1,492,987	1,369,385	1,502,027	1,645,238

(参考) 2005年度移動図書館による貸出冊数 11,208(0.75%)

コンビニを通じた貸出冊数

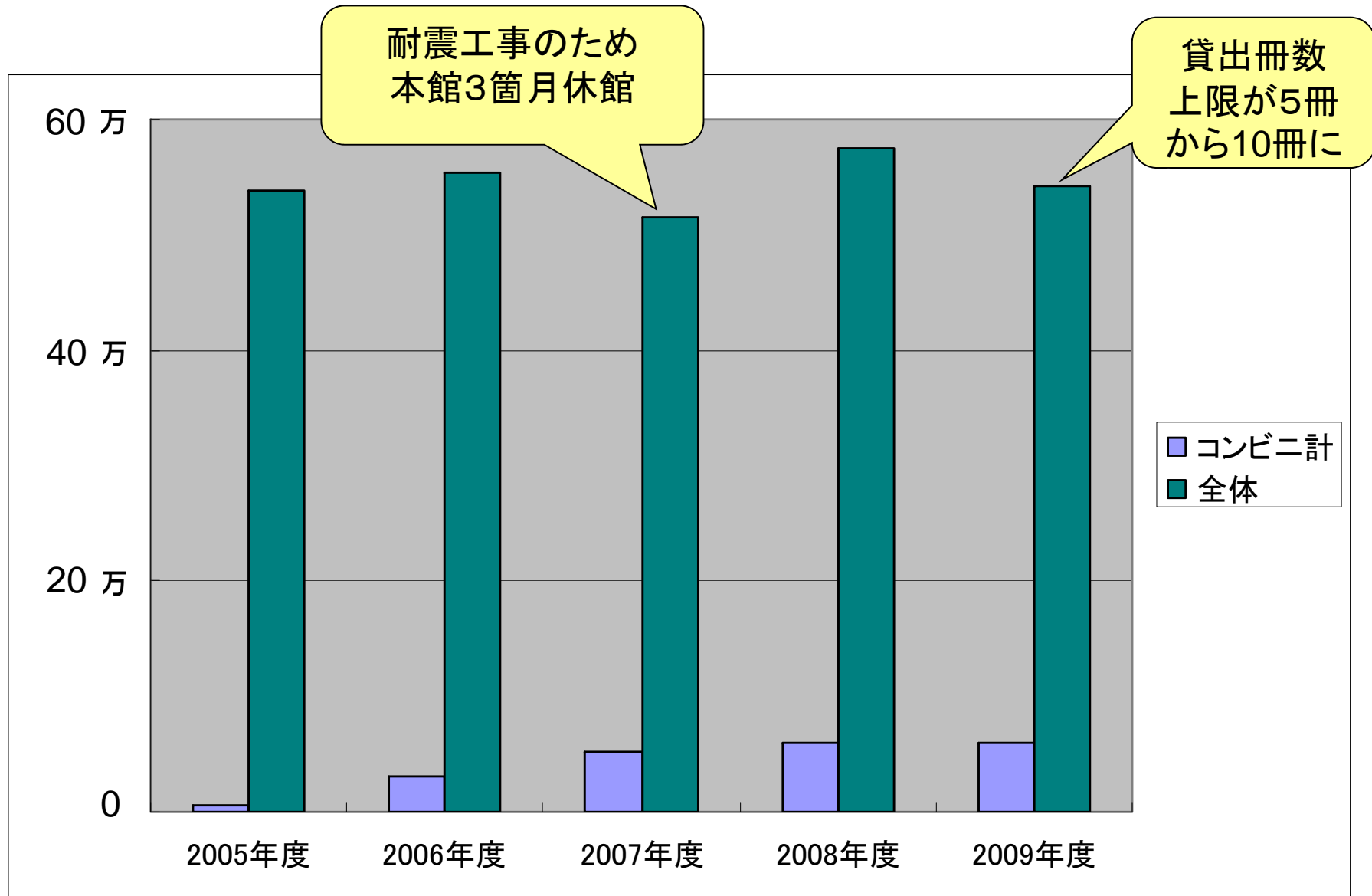


コンビニ事業の利用者数

	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度
①所沢駅前店	2,612	8,675	12,592	15,497	15,351
②小手指店	3,769	14,315	18,199	18,642	18,392
③西所沢駅前店		3,312	6,246	8,110	8,298
④東所沢駅前店		2,000	3,678	5,205	5,576
⑤所沢三ヶ島五丁目店		294	326	398	503
⑥西武狭山ヶ丘駅前店		308	2,039	2,926	3,608
⑦ampm中富店		281	123	閉店	—
⑧ミニストップ所沢下安松店		735	1,510	241	閉店
⑨ampm松葉町店		1,669	7,002	8,244	8,915
コンビニ計	6,381	31,589	51,715	59,263	60,643
比率	1.19%	5.70%	10.04%	10.30%	11.20%
利用者全体	538,126	554,392	514,870	575,108	541,561

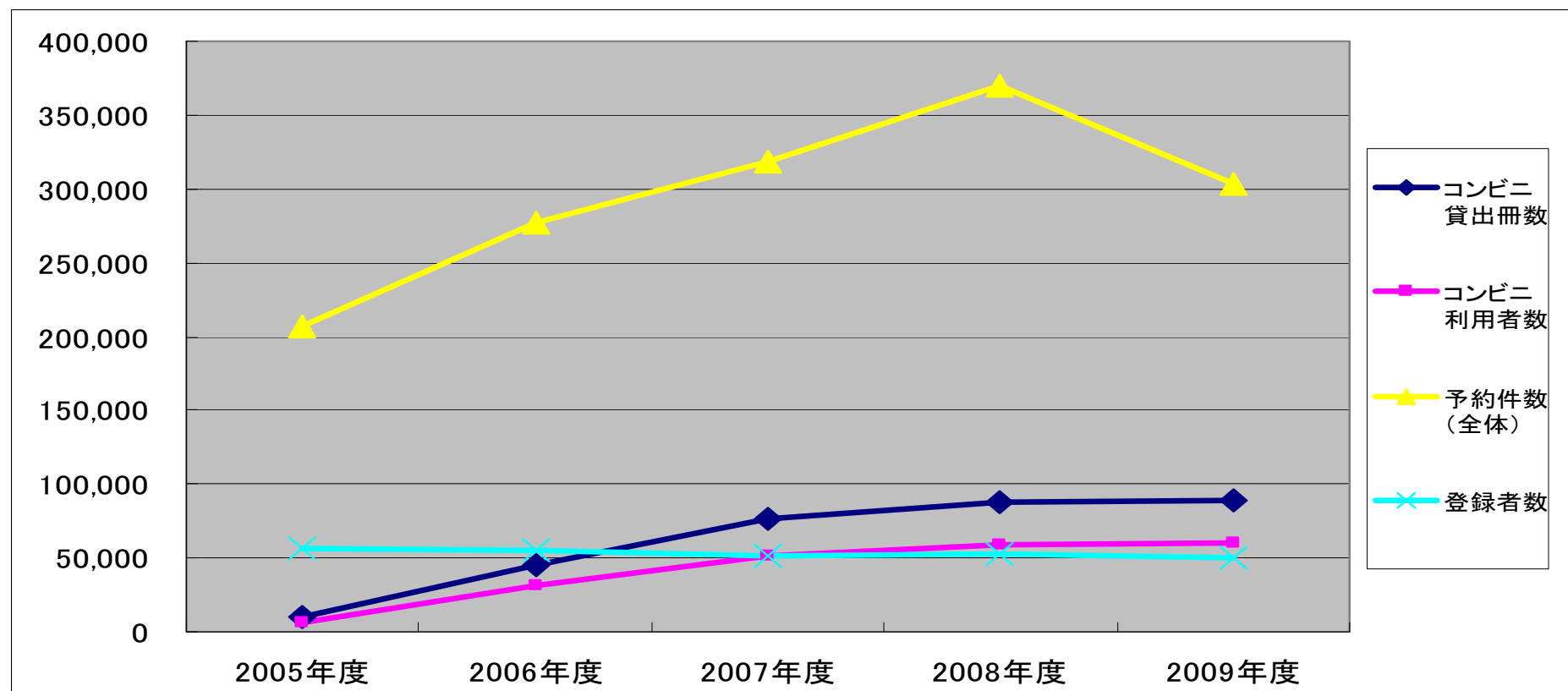
(参考) 2005年度移動図書館の利用者数 3,109(0.58%)

コンビニ事業の利用者数



コンビニ利用と登録者数・予約件数との対比

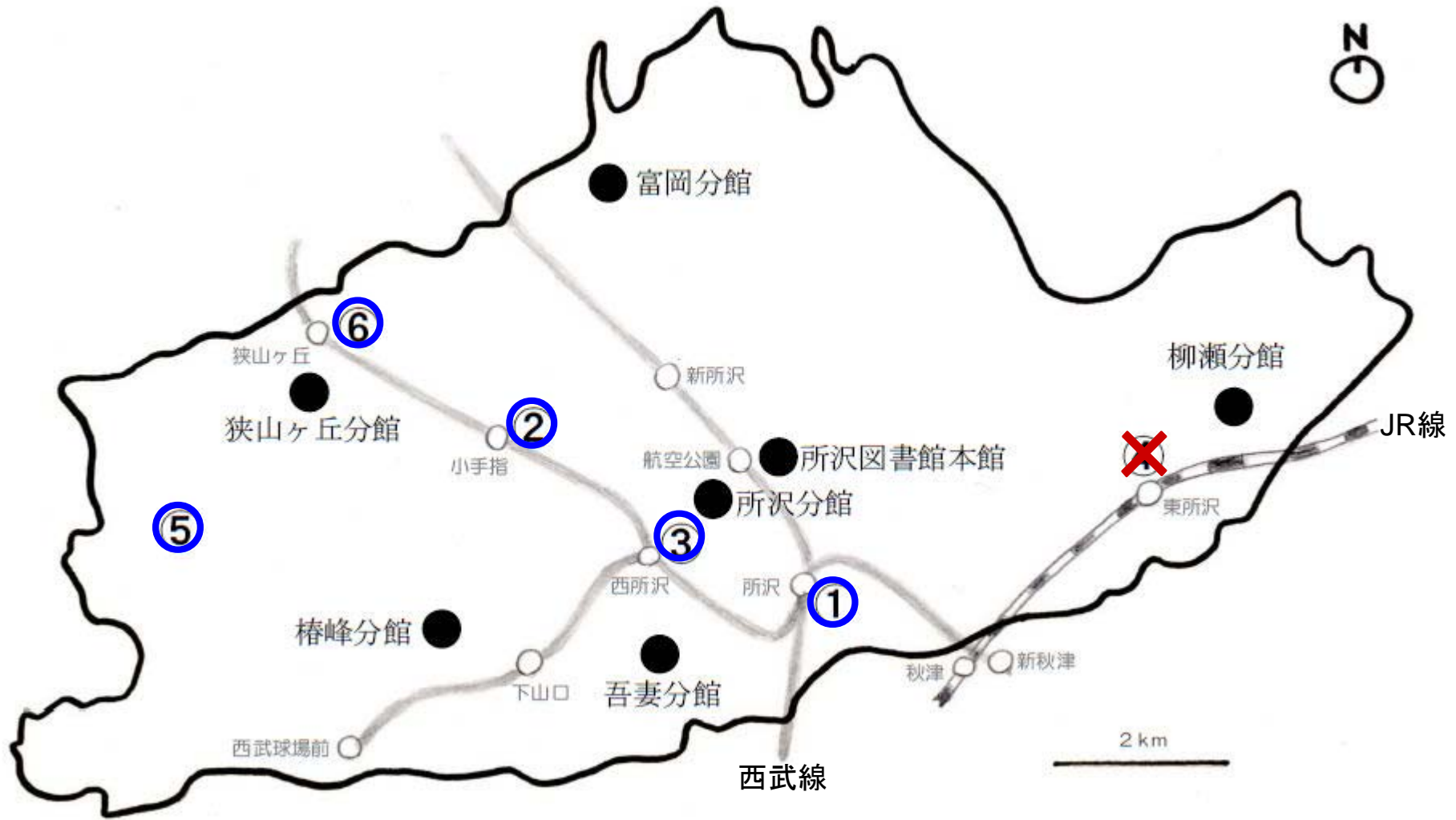
	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度
コンビニ貸出冊数	9,962	45,134	76,919	87,344	88,553
コンビニ利用者数	6,381	31,589	51,715	59,263	60,643
予約件数	206,419	277,476	318,528	370,387	303,890
登録者数	58,149	57,028	55,116	51,460	53,067



アンケート調査の概要

- 実施期間: 2010年10月17日～11月8日
- 実施方法:
「コンビニ事業」の取次を行う6店舗のうち5店舗で予約資料を受け取りに来た利用者にレジで封筒と共に手渡し
- 回収方法
料金受取人払い封筒で郵送回収
- 協力店
 - ファミリーマート西所沢駅前店
 - ファミリーマート小手指店
 - ファミリーマート所沢駅前店
 - ファミリーマート西武狭山ヶ丘駅前店
 - ファミリーマート所沢三ヶ島五丁目店

アンケート調査協力店



①ファミリーマート所沢駅前店

③同 西所沢駅前店

⑤同 所沢三ヶ島五丁目店

②ファミリーマート小手指店

~~④同 東所沢駅前店~~

⑥同 西武狭山ヶ丘駅前店

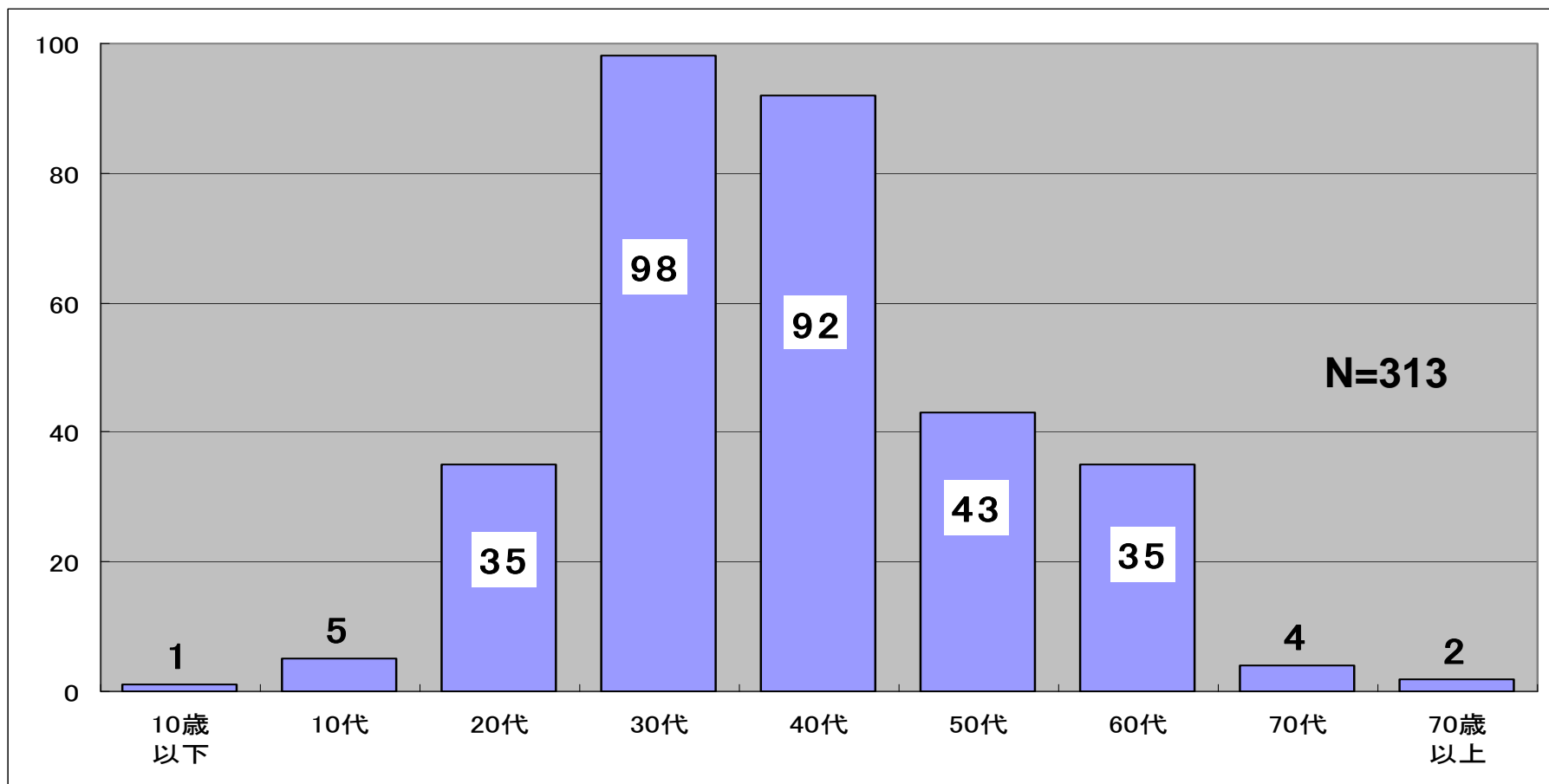
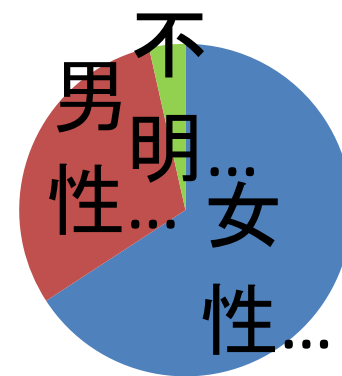
アンケート回収結果

	実配布 数(枚)	回答数 計(枚)	回収率
①所沢駅前店	100	66	66.0%
②小手指店	1,002	97	9.7%
③西所沢駅前店	300	112	37.0%
⑤所沢三ヶ島五丁目店	30	12	40.0%
⑥西武狭山ヶ丘駅前店	167	26	15.6%
合計	1,599	313	19.0%

実施期間：2010年10月17日～11月8日

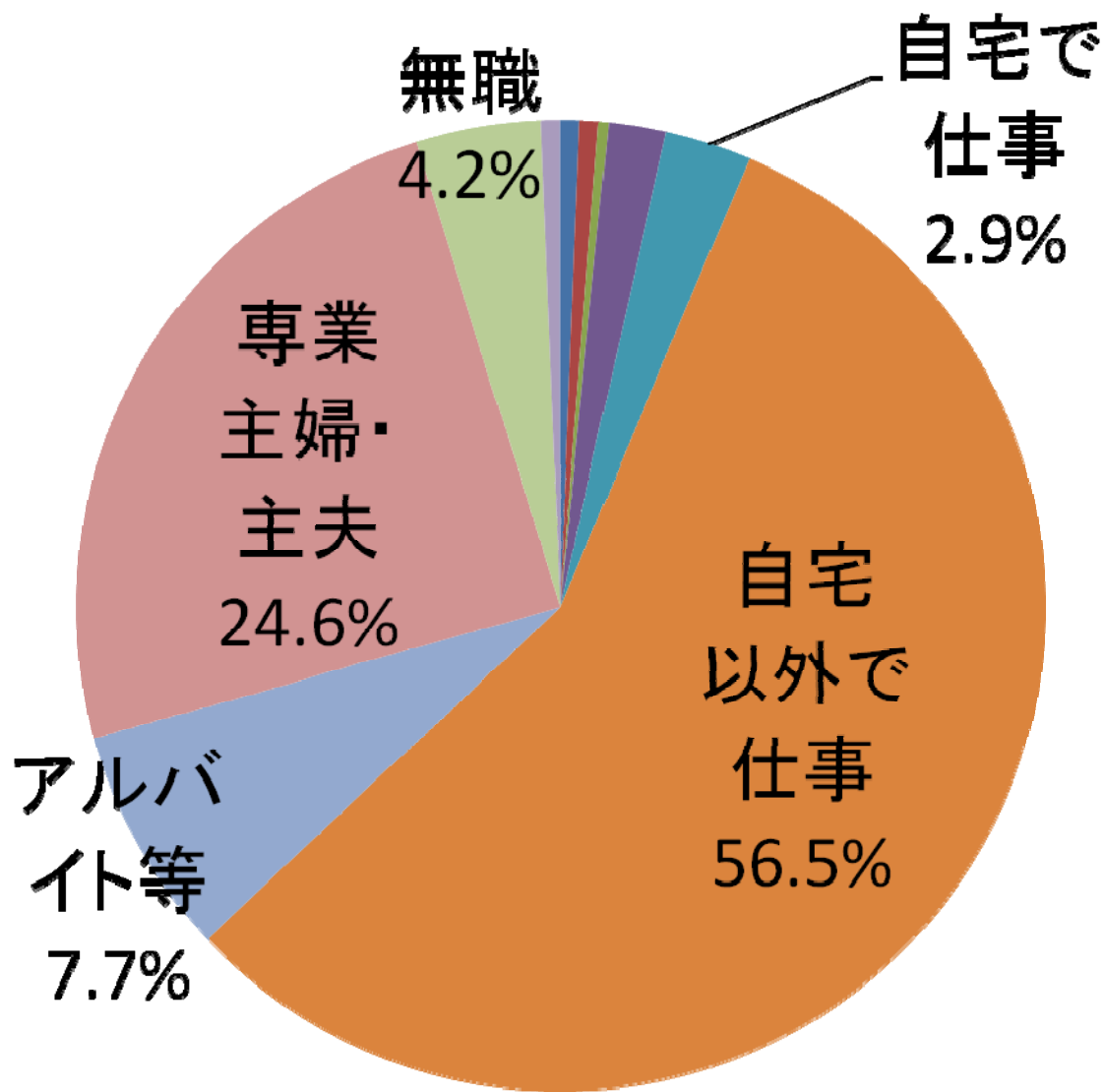
①性別・年齢構成

	人
男性	96
女性	206
不明	11
計	313



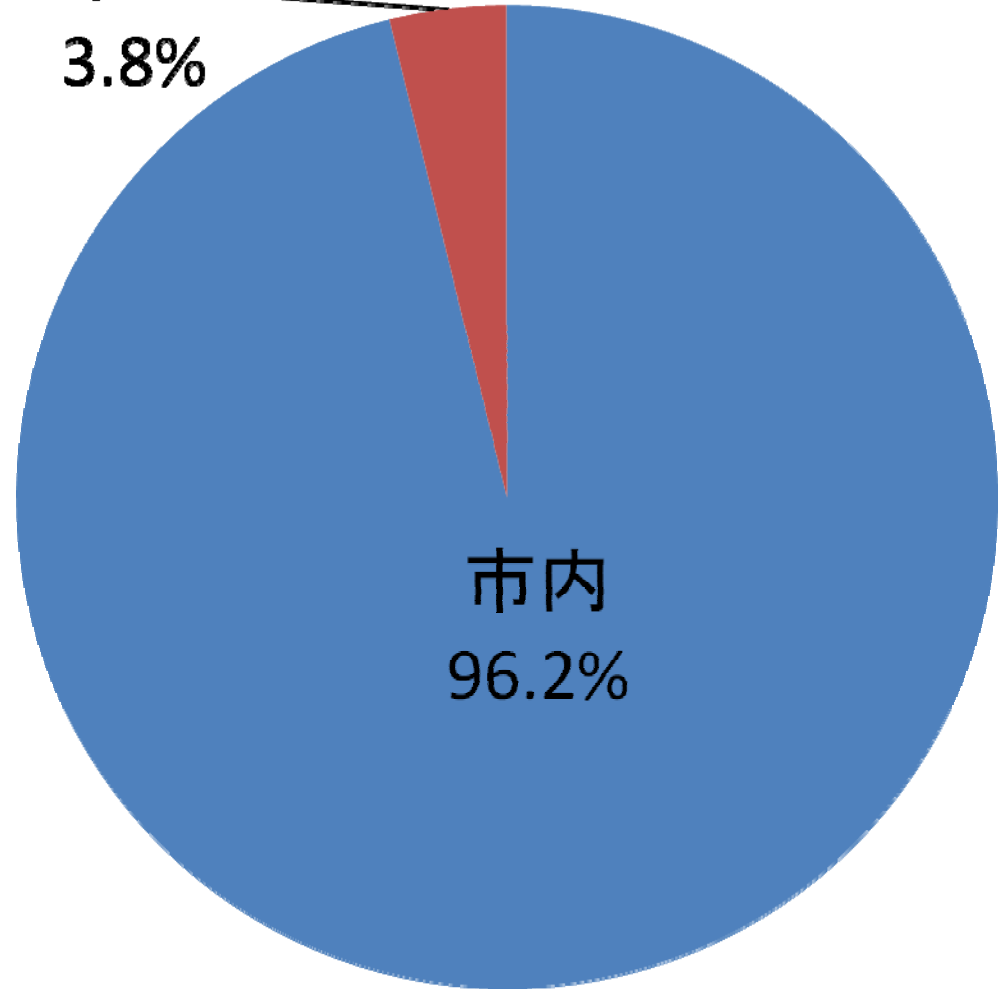
	人
小学生	2
中学生	2
高校生	1
専門生・ 大学生	6
自宅で仕事	9
自宅以外で 仕事	177
アルバイト等	24
専業主婦・ 主夫	77
無職	13
無回答	2
計	313

②職業別



③市内・市外在住

市外
3.8%



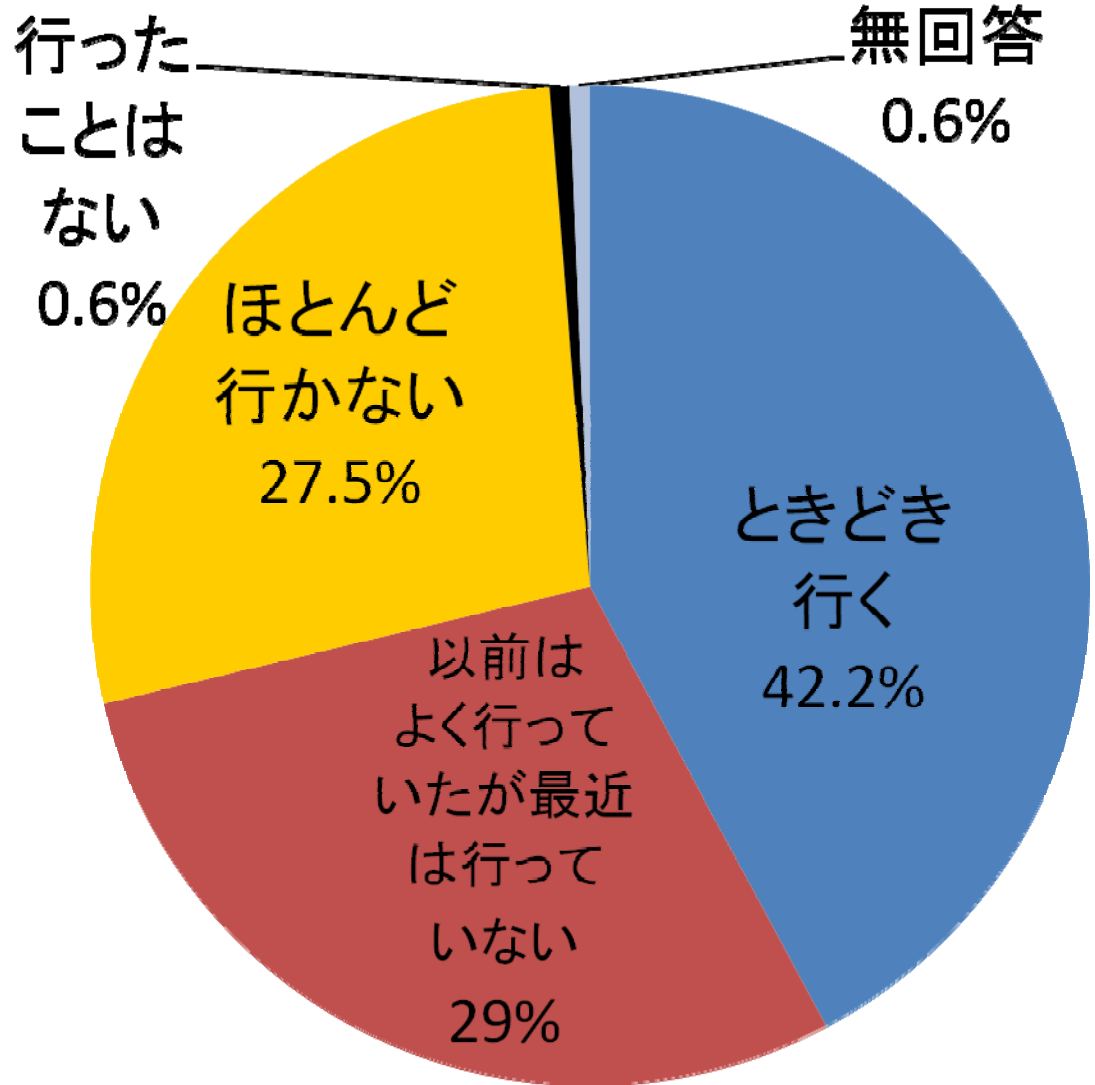
人

市内	301
市外	12
計	313

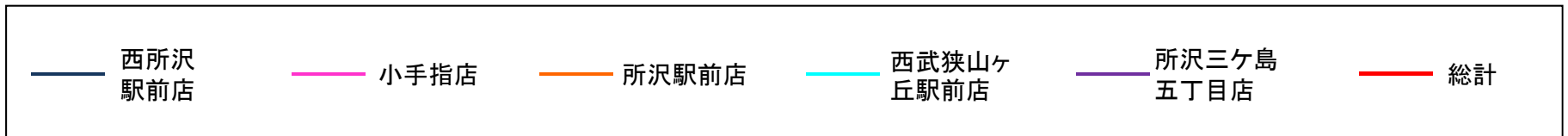
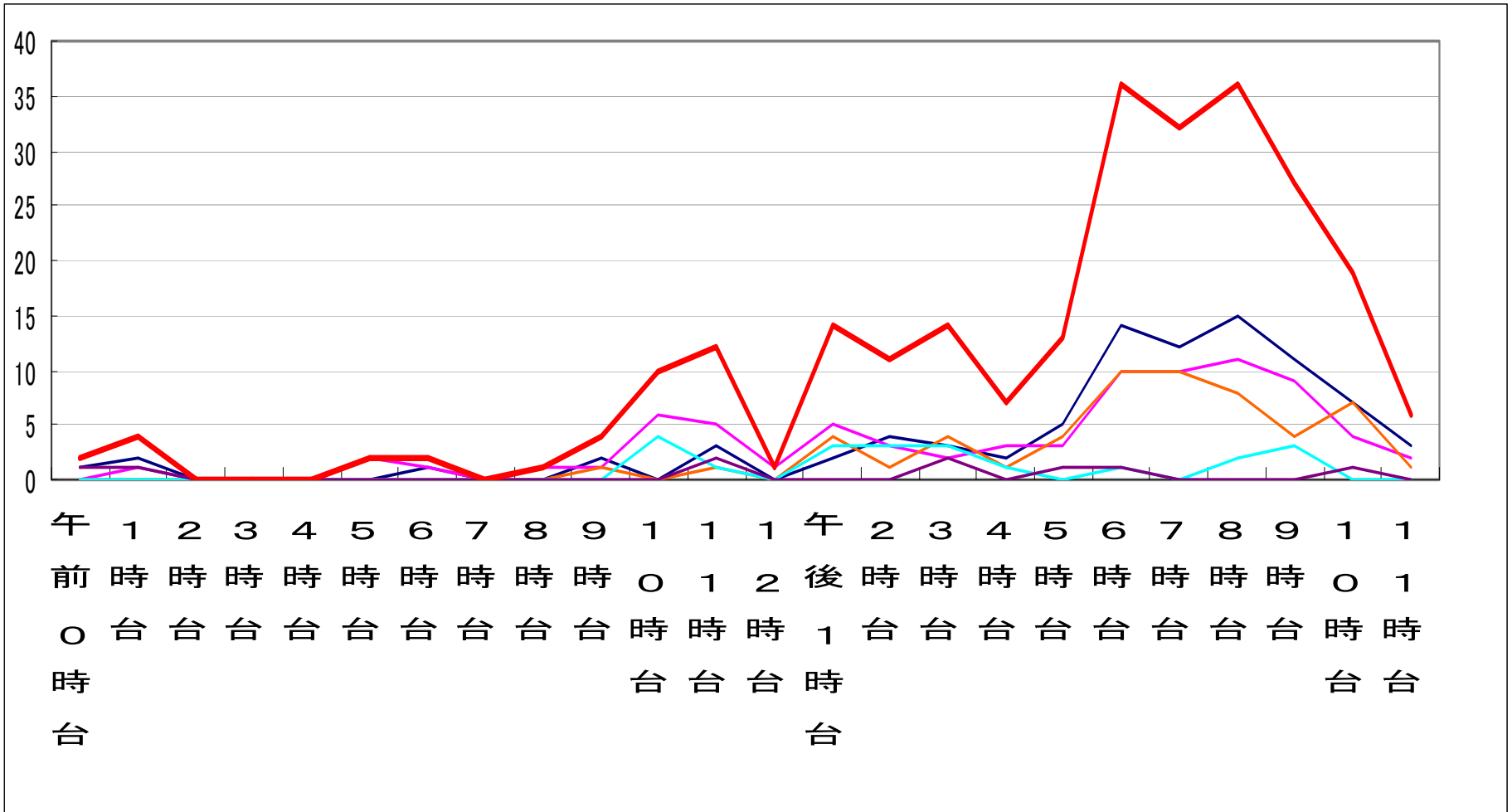
④図書館利用状況

人

行ったことはない	2
ほとんど行かない	86
以前はよく行っていたが最近には行ってない	91
ときどき行く	132
無回答	2
計	313



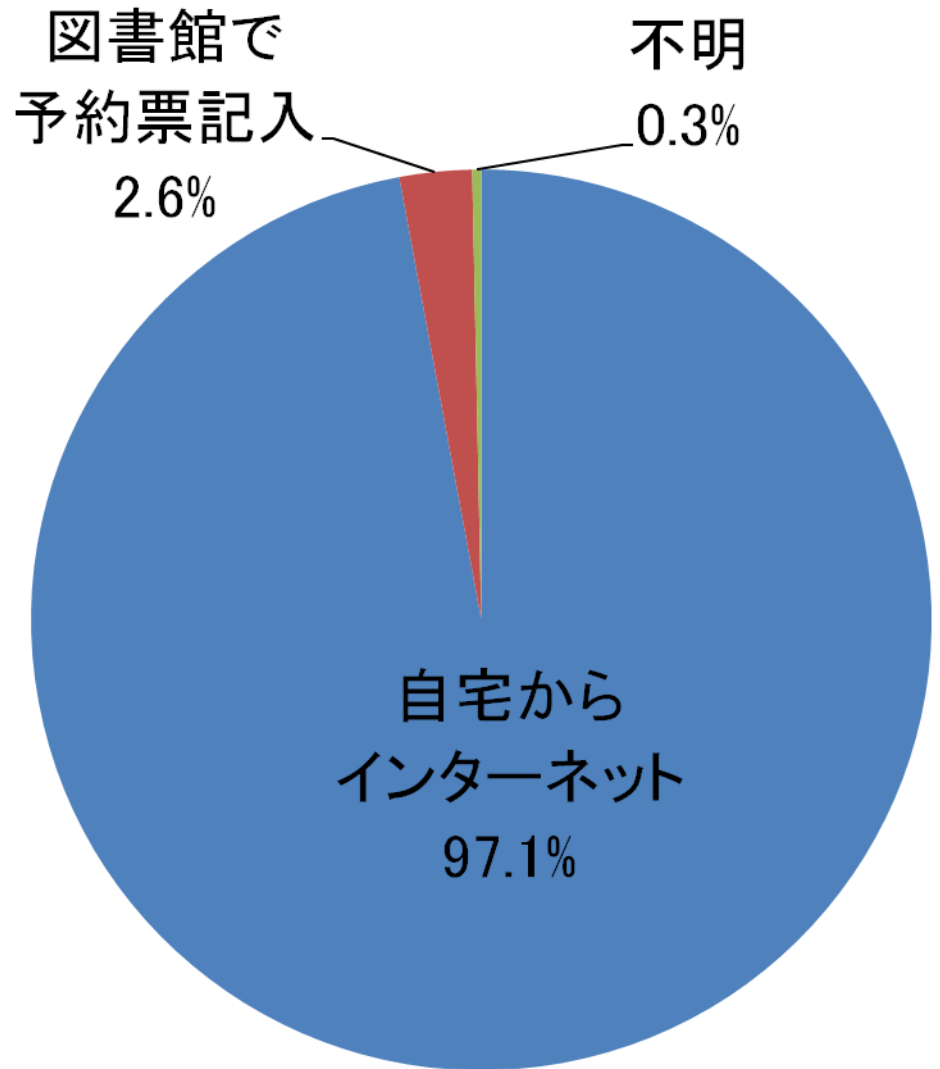
⑤利用時間帯



⑥ 予約方法

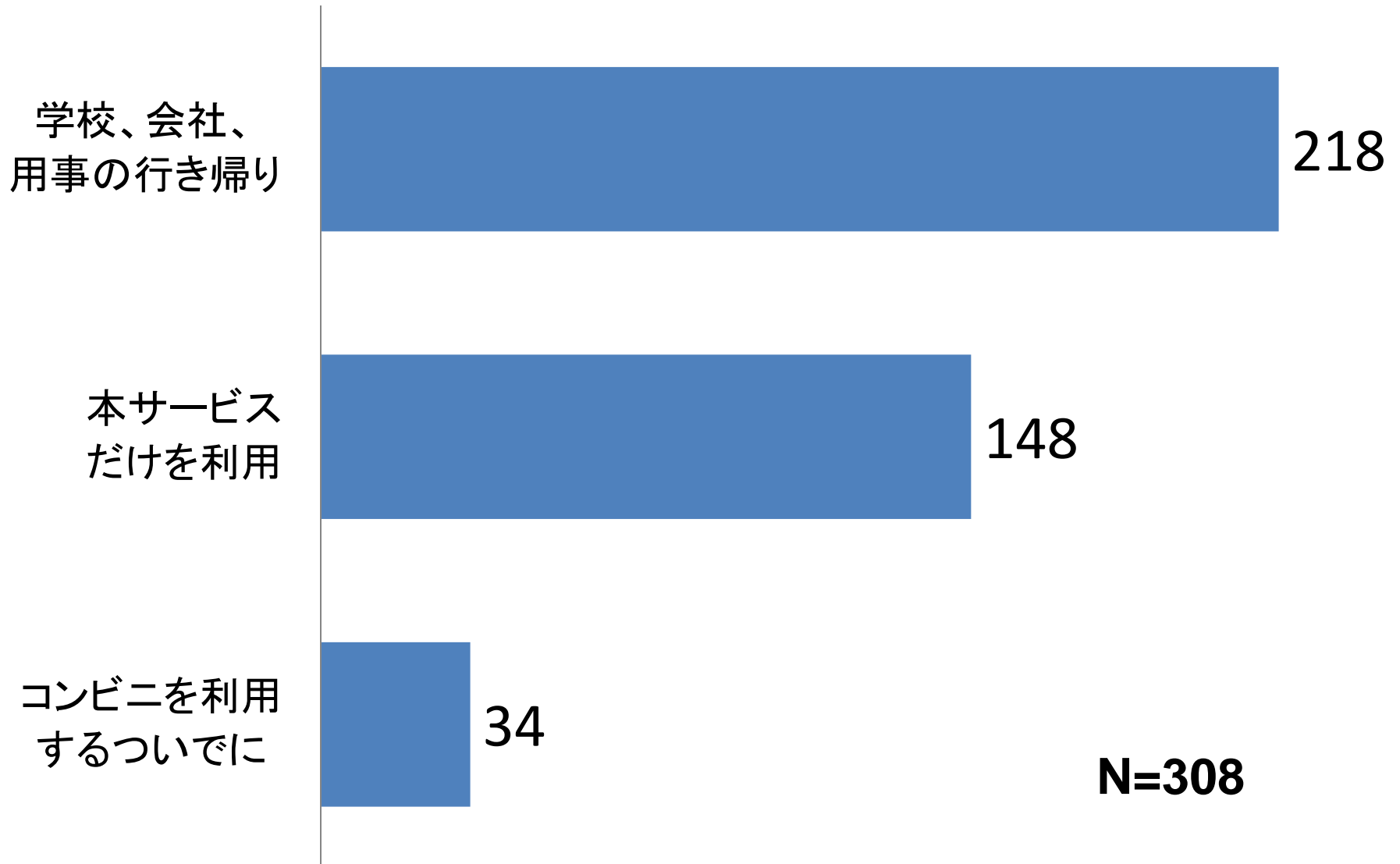
人

自宅からインターネットで予約	299
図書館でインターネットで予約	0
図書館で予約表に記入して申し込む	8
コンビニ店頭で予約票に記入して申し込む	0
不明	1
計	308



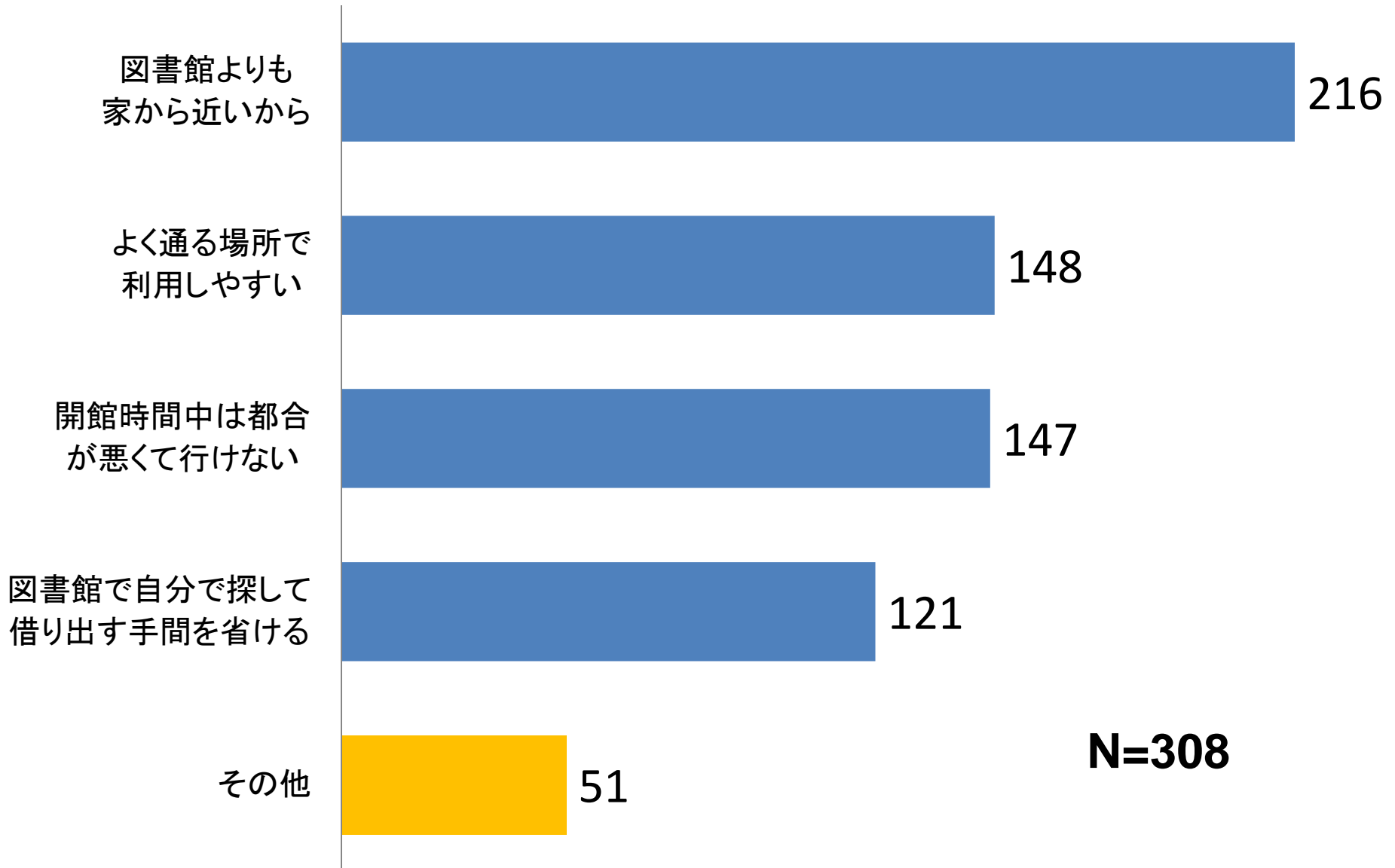
⑦利用のタイミング

(複数回答)

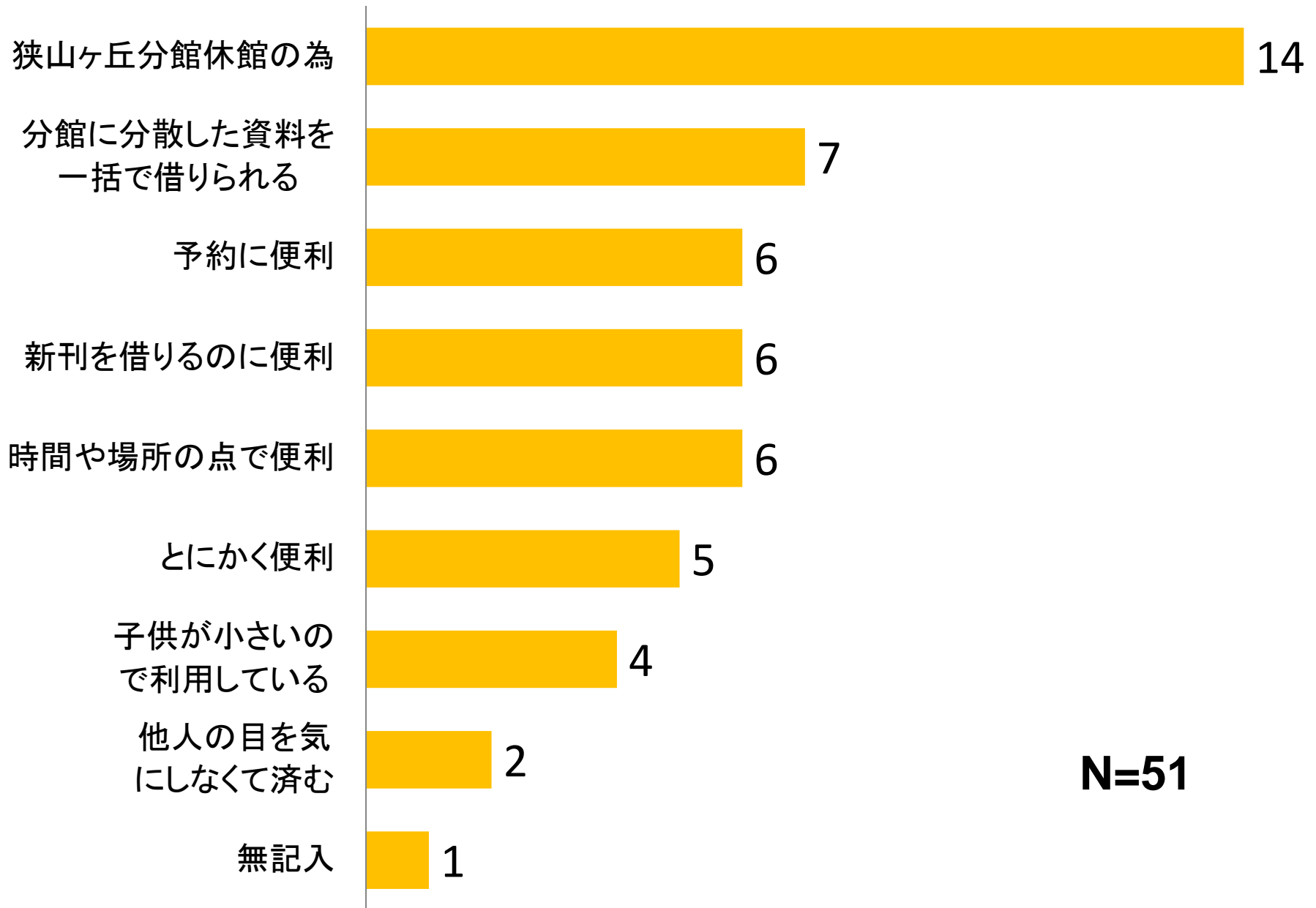


⑧利用する理由

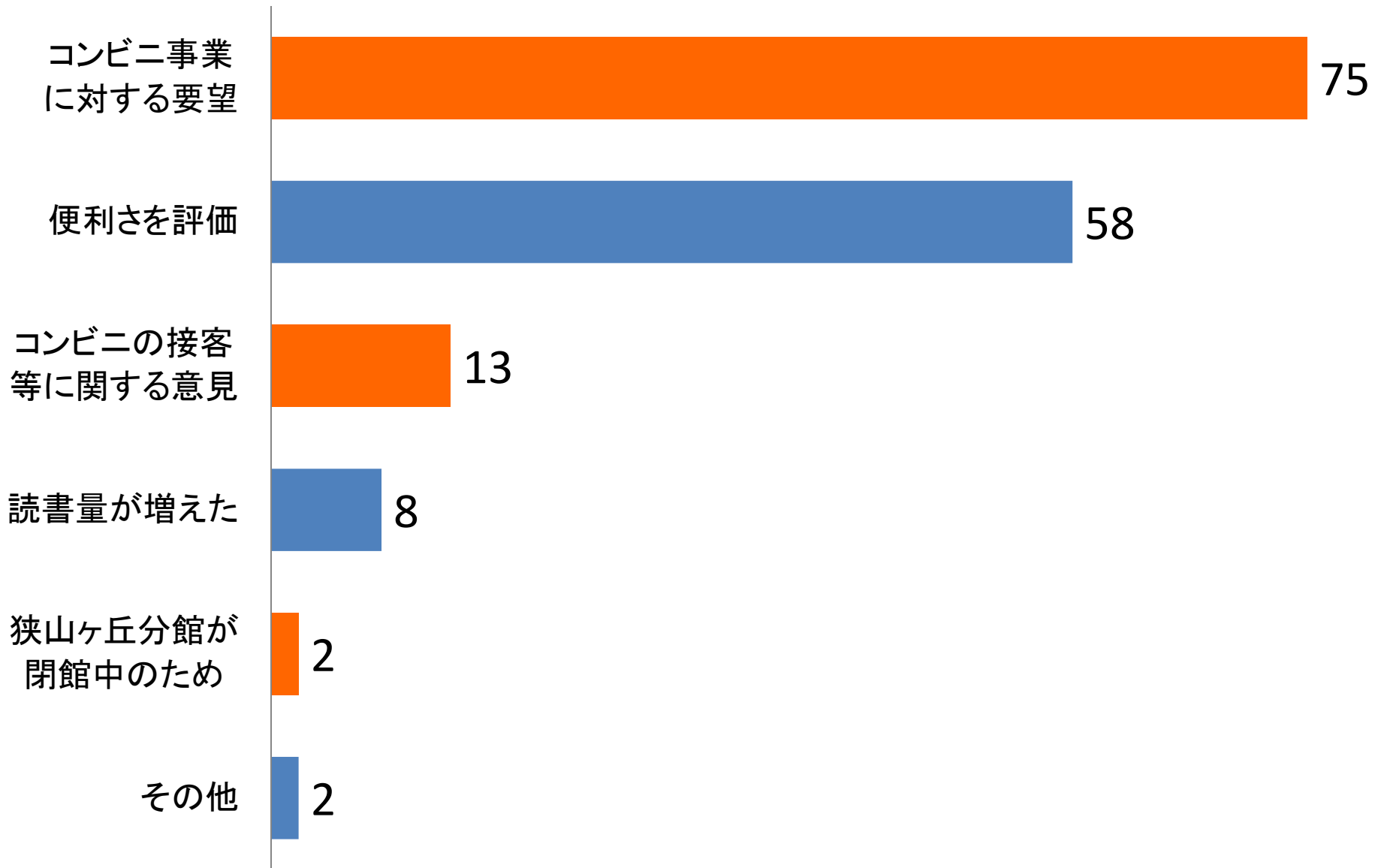
(複数回答)



⑧の2 「その他」の内訳



⑨自由記入の分析



コンビニ事業に対する要望例

- 取り扱い店舗をもう少し増やして欲しい
- 配送頻度を増やして欲しい
- 図書館で借りた本をコンビニで返せるようにして欲しい
- 市外からも取り寄せできるようにして欲しい
- 袋が煩わしい
- 貸出期間のカウント方法を改善して欲しい
- 住基カードと統合して欲しい

etc

便利さの評価例

- 他市に誇れるサービスだと思う
 - 所沢市として誇れるサービス。全国的に広まってくれればいいと思う。
 - このサービスができて今まで利用していなかった図書館を利用するようになった。
 - 通勤電車内でケータイから予約ができるのでとても便利
 - 24時間受け取れて便利
 - 袋が密閉されていて、他人に何を借りているか知られなくて便利
 - 資料がコンビニに到着したことをメールで知らせてくれるサービスが便利
- etc

コンビニに対する意見の例

- コンビニで何か買い物をしなければ申し訳なく思う
- 店員が忙しそうなときは図書を取次ぎを依頼しづらい
- 本の受け取りのみを依頼するときの店員の態度が気になる。店員によって嫌な顔をされる。
- 図書館職員よりもコンビニの店員の方が感じがよい
- 本を置きっ放しにするなどプライバシーに配慮のない店員がいる
- コンビニの店員に負担をかけるのが心苦しい

etc

アンケートの結果から

- ①男性より女性の利用が多く、世代では30代・40代
- ②学生は少なく、「自宅以外で仕事している人」「専業主婦・主夫」の利用が多い
- ③市外在住の利用者もいる
- ④「コンビニ」「図書館来館利用」併用者の割合は4割
- ⑤朝と正午に利用する人は少ない
- ⑥「自宅からインターネットで予約」する人がほとんど
- ⑦「会社」「用事」の行き帰りに利用する人が多い
- ⑧サービスを利用する理由は「よく通る場所だから」が最も多い
- ⑨サービスはおおむね便利ととらえられている

「コンビニ事業」 総括

- 「コンビニ事業」の利用者は順調に増加している
- 「コンビニ事業」を通じた貸出冊数は順調に増加している
- 利用者にはおおむね好意的に受け止められている
- 図書館自体の活性化指標（例えば、登録者数の増加など）には直接つながっていない

結論

- 「コンビニ事業」は、所沢図書館において、移動図書館を代替した（移動図書館の歴史的使命の終了）
- 移動図書館の時代にはなかったサービス（例えば24時間の図書を受け取り）までできるようになった
- インターネット時代の便利さを上手く取り入れた
- 所沢市民の図書館をめぐるアイデンティティーの形成に寄与した

今後の展望

- コンビニを図書館ネットワークに組み込んだ事例の追求

岐阜県図書館

横須賀市立図書館

宮崎県串間市立図書館

神戸市立灘図書館

等

- 移動図書館の廃止との関連性の立証

ご清聴ありがとうございました

終了